



CARGA

LABORAL

EN TIEMPOS DE

PANDEMIA

Una investigación laboral de APSE

Carga laboral del personal docente bajo la educación combinada durante el primer semestre del 2021: un análisis desde lo curricular

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Mauricio Portillo Torres

Olman Bolaños Ortiz

Jorge Quesada Lacayo

y Equipo de Estadística

2021

1. Índice

1. Índice.....	2
2. Resumen ejecutivo.....	10
3. Presentación	14
4. Objetivos de la investigación.....	20
5. Metodología	21
6. Perfil socio – laboral del personal docente con afiliación apsina	28
a. Datos sociodemográficos	28
b. Contexto familiar.....	30
c. Perfil Laboral	33
1. Dirección Regional de Educación en la cual labora la muestra.....	33
2. Distribución de la muestra por clases de puestos docentes.....	34
3. Perfil Laboral en el Nivel Primario.....	37
4. Trayectoria laboral y condición de nombramiento docente en primaria	39
5. Perfil laboral en el nivel secundario	43
6. Trayectoria laboral y condición de nombramiento docente en secundaria	45
7. Principales hallazgos	47
7. Organización del centro educativo en el contexto de la educación combinada.....	52
1. Comités institucionales.....	52

2. Distribución del tiempo por lugar de trabajo y horas destinadas a labores administrativas	57
3. El rol docente en las medidas implementadas por centros educativos para un retorno seguro	59
4. Acompañamiento pedagógico	66
5. Principales hallazgos	69
6. La implementación del currículo durante la educación combinada	72
1. Contextualización de la implementación del currículo durante la educación combinada	72
2. Matrícula de estudiantes y asistencia presencial al centro educativo	73
1. Propósito del currículo para el primer semestre	77
2. Apoyos para la educación combinada	78
3. Planeamiento didáctico y currículo	82
4. Caja de herramientas	87
5. Las guías de trabajo autónomo, principal herramienta pedagógica para implementación del currículo	87
6. Principales hallazgos	93
7. Valoración sobre el Síndrome del Quemado por Trabajo (SQT)	95
1. El cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)	96
2. Cálculo de puntuaciones	97
3. Resultados de la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) ..	98

4. Conclusiones del desgaste profesional	99
8. Conclusiones generales	103
9. Referencias	108

Índice de cuadros

Cuadro 1: Elementos de la plantilla de planeamiento	83
Cuadro 2: Entrega del planeamiento didáctico por asignatura	83
Cuadro 3: Rangos de medida de escala	97
Cuadro 4: Cálculo de puntuaciones según la escala	97
Cuadro 5: Valores de referencia sobre los indicios de SQT	98

4

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Desarrollo del cuestionario	23
Ilustración 2: Identificación por género para clases de puesto propiamente docente apsina, 2021	29

Índice de tablas

Tabla 1: Respuestas por tipo de medio de contacto	24
Tabla 2: Total de instrumentos completos y estratos de la muestra.	25
Tabla 3: Comparativo de la cantidad de personas funcionarias Ministerio de Educación Pública 2019 - 2021, según sexo registral	29
Tabla 4: Muestra total según estratos definidos en la investigación	35

Tabla 5: Cantidad de personas funcionarias Ministerio de Educación Pública, por clase de puesto docente 2019 - 2021.....	36
Tabla 6: Distribución porcentual de las personas docentes de primaria según tipo de asignatura que imparte.....	37
Tabla 7: Distribución de docentes de primaria según tipo de dirección de centro educativo	37
Tabla 8: Rangos de matrícula según tipo de dirección.	38
Tabla 9: Condición de nombramiento para docentes de primaria, 2021.....	42
Tabla 10: Registro de ausencias por diferentes motivos en comparación de ciclos lectivos previo a marzo 2020 y el periodo de educación combinada febrero y mayo 2021	43
Tabla 11: Distribución porcentual de las personas docentes de secundaria según tipo de asignatura que imparte.....	43
Tabla 12: Distribución porcentual de las personas docentes de secundaria según tipo de dirección donde trabaja	44
Tabla 13: Distribución porcentual de las personas docentes de secundaria según tipo de modalidad donde trabaja	44
Tabla 14: Tipo de nombramiento por número de lecciones en secundaria, I Semestre 2021	47
Tabla 15: Registro de ausencias por diferentes motivos en comparación de ciclos lectivos previo a marzo 2020 y el periodo de educación combinada febrero y mayo 2021	47
Tabla 16: Distribución del tiempo de trabajo según la programación del centro educativo donde laboral tomando como referencia el presente curso lectivo 2021	57

Tabla 17: Distribución relativa de la cantidad de horas en promedio dedicadas por semana en el contexto la modalidad de educación combinada entre los meses de febrero a mayo 2021 para secundaria.....	58
Tabla 18: Distribución relativa de la cantidad de horas en promedio dedicadas por semana en el contexto la modalidad de educación combinada entre los meses de febrero a mayo 2021 para primaria	59
Tabla 19: Opinión de los docentes de primaria respecto a las medidas implementadas en el centro educativo durante el periodo del estudio	60
Tabla 20: Opinión de los docentes de secundaria respecto a las medidas implementadas en el centro educativo durante el periodo del estudio.....	62
Tabla 21: Asistencia presencial del estudiantado de primaria, I Semestre 2021 ...	75
Tabla 22: Asistencia presencial del estudiantado	75
Tabla 23: Principales barreras para implementar la educación combinada en el nivel primario, 2021	79
Tabla 24: Principales barreras para implementar la educación combinada en el nivel secundaria, 2021	79
Tabla 25: Cantidad de guías elaboradas por semana y por mes por docentes de primaria, 2021	88
Tabla 26: Cantidad de guías elaboradas por semana y por mes por docentes de secundaria, 2021	88
Tabla 27: Horas semanales dedicadas a tareas de una GTA para estudiantes en modalidad presencial en nivel primario, 2021	89
Tabla 28: Horas semanales dedicadas a tareas de una GTA para estudiantes en modalidad virtual en nivel primario, 2021	90

Tabla 29: Horas semanales dedicadas a tareas de una GTA para estudiantes en modalidad presencial en nivel secundario, 2021	90
Tabla 30: Horas semanales dedicadas a tareas de una GTA para estudiantes en modalidad virtual en nivel secundario, 2021	90
Tabla 31: Muestra total a la que se aplicó el cuestionario	98
Tabla 32: Distribución de la muestra por niveles de referencia del cuestionario Maslach Burnout Inventory, 2021	99

Índice de gráficos

Gráfica 1: Distribución de la edad, por cuartiles, clases de puestos docentes con afiliación apsina.....	30
Gráfica 2: Composición de hogares docentes afiliados a la APSE, 2021	31
Gráfica 3: Personas con las que habita la población docente apsina, 2021	32
Gráfica 4: Población vulnerable bajo responsabilidad o tutela de docentes con afiliación a la APSE, 2021	32
Gráfica 5: Distribución de la muestra por DRE, 2021	34
Gráfica 6: Distribución de la muestra docente por nivel educativo en la que labora, 2021	35
Gráfica 7: Años laborados como docente de primaria en instituciones públicas o privadas, 2021	40
Gráfica 8: Años laborados en el centro educativo en el cual tiene más carga de trabajo asignada.....	41
Gráfica 9: Años de trabajo como docente de secundaria en instituciones públicas o privadas.....	45

Gráfica 10: Años de trabajo para el centro educativo en que se encuentra con mayor cantidad de lecciones docentes	46
Gráfica 11: Valoración sobre el grado de la carga de trabajo que representan los Comités Institucionales a nivel de Primaria en el curso lectivo 2021	53
Gráfica 12: Valoración sobre el grado de la carga de trabajo que representan los Comités Institucionales a nivel de Secundaria en el curso lectivo 2021	53
Gráfica 13: Valoración sobre la importancia de algunos de los Comités institucionales en el contexto de la educación combinada a nivel de Primaria en el curso lectivo 2021	55
Gráfica 14: Valoración sobre la importancia de algunos de los Comités institucionales en el contexto de la educación combinada a nivel de Secundaria en el I Semestre 2021.	56
Gráfica 15: Asesoría y acompañamiento pedagógico por parte de diferentes actores de la comunidad educativa para implementación de los lineamientos emitidos por el MEP a nivel de secundaria.	67
Gráfica 16: Asesoría y acompañamiento pedagógico por parte de diferentes actores de la comunidad educativa para implementación de los lineamientos emitidos por el MEP a nivel de primaria	68
Gráfica 17: Cantidad de estudiantes atendidos por semana por la población docente de primaria, 2021	74
Gráfica 18: Cantidad de estudiantes atendidos por semana por la población docente de primaria, 2021	74
Gráfica 19: Apoyos para superación de las barreras para implementar la educación combinada en el nivel primario.....	81

Gráfica 20: Principales barreras para implementar la educación combinada en el nivel secundario, 2021	81
Gráfica 21: Frecuencia de uso del material disponible para el planeamiento didáctico por docentes de primaria, 2021	85
Gráfica 22: Frecuencia de uso del material disponible para el planeamiento didáctico por docentes de secundaria, 2021	86

Resumen ejecutivo

La educación combinada en este inicio del curso lectivo 2021 es un cambio sin precedentes en la labor del personal docente afiliado a la APSE. Trabajar en ambiente presencial y virtual, con grupos divididos, con medidas de prevención sanitaria, además de las tareas administrativas ordinarias, supone una carga laboral importante para los afiliados docentes. Esta investigación tiene como propósito analizar la carga laboral que representa para el personal docente afiliado a APSE la implementación del currículo bajo una educación combinada durante el primer semestre del 2021.

10

Para lograr este objetivo, se diseñó una investigación mixta de tipo secuencial, dirigido principalmente al personal docente APSINO de primaria y secundaria del sistema educativo público. La fase cuantitativa del estudio tuvo una respuesta de 1824 personas docentes. Adicionalmente, participaron afiliados no docentes, en la sección del síndrome de quemado por trabajo, para un total de 4591 personas.

Estos son algunos de los resultados relevantes obtenidos de esta investigación:

Perfil de docente apsino

- La mayoría son mujeres (64%), con una edad promedio de 39 años, que realizan labores de cuidado y de crianza.
- La mayoría del afiliado labora en secundaria y un grupo mucho menos en primaria y preescolar. Quienes laboran en secundaria son de Dirección 1, 2, y 3, con mayor cantidad de lecciones en propiedad que interinas. Quienes laboran en primaria pertenecen a Dirección 3 y 4 en condición de propiedad.
- Ambos grupos de docentes, de primaria y secundaria, indicó en su mayoría una disminución en ausencias a su trabajo durante este curso lectivo 2021, en comparación al previo a la pandemia (2020).

Labores administrativas

- Los comités institucionales más relacionados con la pandemia son los que más atención demandan, tanto en primaria como en secundaria: protocolos de actuación y desarrollo profesional.
- Son valorados como muy importantes o importantes los comités de protocolos, apoyo educativo y evaluación de los aprendizajes. En cambio, el menos valorado es el de elecciones estudiantiles, bienestar estudiantil, PIAD, UPRE.
- La elaboración de informes institucionales o circuitales en relación con el estudiantado conlleva unas **seis horas semanales**, tanto en primaria como en secundaria. La segunda actividad que más tiempo demanda a la semana son las capacitaciones con **cuatro horas**.

Labores curriculares

- En primaria y secundaria, hay una ausencia de las personas supervisoras y asesoras regionales en el acompañamiento y asesoramiento pedagógico.
- Un docente de primaria asino atiende menos de 50 estudiantes por semana, quienes asisten en su mayoría de forma presencial, lo que implica tres guías regulares, una guía de realimentación y una de atención de necesidades educativas especiales.
- Un docente de secundaria asino atiende entre 201 a 500 estudiantes por semana, la mitad de forma presencial, lo que implica la elaboración y aplicación de una guía. En ocasiones se requiere otra adicional de realimentación y atención de necesidades educativas especiales.
- El desarrollo completo de una guía en primaria puede llevar de 12 a 15 horas. En secundaria, de 15 a 16 horas.
- Donde más tiempo invierten los docentes es en el planeamiento (incluye búsqueda de recursos), revisión y calificación, así como atención de consultas.

Agotamiento profesional

- Los datos de agotamiento profesional se dividen en cuatro grupos: preescolar, primaria, secundaria, y otros (administrativos y técnicos docentes).
- Los cuatro grupos muestran niveles altos de cansancio emocional. El porcentaje más alto se da en primaria con 69%, mientras en secundaria es del 66.8%

- Destaca el esfuerzo del personal docente por mantener vínculos significativos y de socialización con el estudiantado a pesar de las adversidades.
- Existe un riesgo creciente de percibir la labor docente como de poca satisfacción y provecho; este es más alto en preescolar y en primaria. Es por lo tanto importante darle seguimiento a este dato.

Presentación

En la mayor parte de los países del mundo y de manera particular en América Latina, la pandemia desencadenada por el COVID-19 impactó el ámbito educativo, a las poblaciones estudiantiles y al gremio docente. Del primer grupo, a nivel mundial estima la ONU que, en el 2020, más de 1600 millones de menores vieron afectada su dinámica educativa y se afrontó una realidad sobre la que los sistemas educativos no estaban preparados: acceso para las mayorías de una computadora y conexión a internet.

14

De acuerdo con la CEPAL (2019), la pandemia en América Latina generó una serie de implicaciones en la estructura de los sistemas educativos y las respectivas realidades sociales:

- a) Primero, la mayoría de las medidas se orientaron a la suspensión de las clases presenciales y la puesta en práctica de modalidades de aprendizaje a distancia o a través de distintos medios o plataformas (con uso de tecnología o sin él).

- b) Una exigencia de acciones educativas y complementarias del personal administrativo y docente a nivel social, para hacer frente a las necesidades de la población estudiantil.
- c) Una política predominante en la mayoría de los países de la región, para dar continuidad a los procesos de aprendizaje.
- d) La profundización de desigualdades sociales, la exclusión e inequidad. De manera particular, el acceso a recursos tecnológicos (computadoras y conectividad), además de las limitadas capacidades para enfrentar una experiencia educativa no presencial.

Sin embargo, la preocupación de las políticas, normas generadas o medidas de contingencia enfrentadas por cada país en la región dio prioridad a garantizar la continuidad en la formación con medidas que, sin lugar a duda, afectaron la realidad laboral y las condiciones normales para el desarrollo del proceso educativo.

15

La experiencia en distintos contextos muestra cambios sustanciales en la organización del trabajo, los contenidos y la ampliación del tiempo laboral, que han implicado una mayor dedicación a la producción de recursos, una carga emocional y física de parte de los docentes, todo para garantizar la continuidad educativa, generando sobrecarga laboral y, además, la presencia de un sinnúmero de requerimientos administrativos, informes y documentos de planificación sobredimensionados (SUTEBA, 2019).

En consecuencia, la realidad de la pandemia ha generado un alto nivel de presión adicional sobre los profesionales de la educación, provocado por las modificaciones en la dinámica de trabajo, además del estrés por el uso tecnológico, las presiones del sistema de control y seguimiento, pero sobre

todo por las dificultades de la comunidad estudiantil afectada en términos económicos y condiciones de vida básicos.

Sin lugar a duda, la pandemia implicó una transformación en el mundo del trabajo para las personas docentes, tanto en tiempo y horas dedicadas a cumplir la dinámica impuesta como consecuencia de la pandemia. Donde para el Ministerio de Educación Pública y el gobierno de turno la importancia se ha centrado en la continuidad educativa y el compromiso con la población estudiantil, la realidad indica que la jornada de trabajo docente cambió, afectando el ambiente y condiciones en que se desempeñan miles de educadores costarricenses.

Así lo demuestra la consulta hecha en varios países de Centroamérica, incluida Costa Rica (Herrero, Tejada, Stanton, Fiszbein, 2020), la cual refleja que la distribución y uso del tiempo que se daba de forma presencial con horas limitadas, ha implicado ahora un espacio virtual sin horarios fijos, dedicándose más tiempo a rubros como la construcción de tareas y ejercicios, a la preparación de clases virtuales y sesiones presenciales, así como la generación de recursos de autoaprendizaje para la población sin conectividad y, como si fuera poco, la adaptación y mediación de las guías de estudio para los estudiantes. Unido a esos elementos, muchos docentes también señalan que dedican atención a las necesidades de los jóvenes fuera de horario, producto de que las plataformas virtuales no favorecen una interacción y comunicación más claras.

La realidad laboral tiene una clara relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje por factores como los ya indicados y estos, sin lugar a duda, tienen consecuencias a mediano y largo plazo en indicadores educativos.

En pocas palabras, el gremio docente costarricense enfrenta un contexto de desgaste y fatiga crónicos, producto del estrés laboral y los niveles de exigencia esperados por el sistema educativo, que se han evidenciado en el tiempo comprendido en lo que va de los años 2020-2021, provocando un agotamiento y desbalance por las funciones que desempeñan, conocido como burnout laboral (Fundación Chile, 2020).

La situación generada por la pandemia y la implementación de un modelo de educación combinada (distancia, virtual), con líneas muy flexibles para la gestión en las regiones educativas y los respectivos circuitos, sin duda ha provocado un aumento en la carga laboral docente, que es necesario unir a la doble carga del trabajo generado por la coyuntura, más las tareas domésticas.

Las medidas tomadas en el contexto educativo para enfrentar el COVID-19, emergieron desde el Ministerio de Educación Pública, con un carácter impositivo y no participativo, que no contempló necesidades materiales, tecnológicas y socioemocionales de miles de docentes, con el único objetivo de dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje. Nadie omite el contexto de trabajo de emergencia, en medio de una crisis social y sanitaria que afronta el país y la región; sin embargo, no puede realizarse abordajes que omitan las repercusiones en materia de sobrecarga laboral en el gremio docente.

Pero ¿qué ha pasado con los docentes, trabajadores en la primera línea en esta crisis, que debieron adaptarse en un tiempo récord a metodologías de enseñanza a distancia? ¿Cuáles han constituido los requerimientos y necesidades sociolaborales necesarios para la implementación del currículo educativo? ¿Cuál es el impacto generado a nivel de funciones y tiempo

dedicado al trabajo de enseñanza en la coyuntura de la pandemia? ¿Cómo han sobrellevado el formato de trabajo?

En general, se parte de la necesidad de mostrar que en el contexto de la pandemia el trabajo siempre se redirige al docente, a toda hora y en todo momento. Además, la exigencia en el hecho de *cumplir* es permanente, con una presión desde la estructura verticalista del Ministerio de Educación Pública. La realidad muestra una contradicción en lo que implica un trabajo a distancia o teletrabajar colocando la fuerza de trabajo a disposición de su propia tarea las 24 horas, e incluso durante días no habilitados para las respectivas funciones.

Por si fuera poco, los trabajadores públicos costarricenses enfrentan un escenario de medidas antipopulares, que con las consecuencias de la pandemia profundizan un escenario de polarización social. Destaca un sector representado de manera particular en la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP), que establece lo siguiente en el documento “Un Pacto por el empleo”, presentado el 25 de febrero del 2020:

En las vísperas del inicio de la conmemoración del Bicentenario de la Independencia, y desde La Unión de Cámaras instamos a los empleados públicos a que cumplan las leyes y sus reglamentos, dentro de un espíritu de cooperación no de confrontación, hacia quienes financiamos el desarrollo nacional. Los empresarios hemos sostenido el Estado costarricense desde sus mismas bases, desde el primer día de la independencia, cuando dejamos nuestras labores productivas para redactar la primera Constitución, el Pacto de Concordia, conformar las primeras juntas de gobierno, y dejar atrás el

sistema colonial para ingresar al mundo moderno (UCCAEP, 2020, p.2).

La intencionalidad anterior trazada desde la UCCAEP es la antesala al conjunto de medidas que se presentaron a lo largo del 2020 en el contexto de la pandemia. Se trata de un actor clave en las medidas políticas y económicas, un actor hegemónico, el cual incluso reinterpreta la historia y se coloca como factor determinante, claramente con trazos de manipulación ideológica. Todas estas acciones afectan por lo tanto las condiciones laborales y sociales de las clases trabajadoras costarricenses.

Los cambios laborales y las luchas por defender conquistas sociales son el escenario que viven los trabajadores públicos y el gremio docente desde el 2020. En el contexto de ataques al régimen de empleo público, el papel de las organizaciones que representan a los trabajadores es esencial para defender condiciones laborales dignas y promover acciones destinadas a fortalecer los bienes públicos; para nuestro caso de estudio, el educativo.

El presente estudio se enmarca en esa línea de trabajo, estableciendo una mirada integral entre las condiciones de la profesión docente en el contexto de la pandemia, donde se involucran tres grandes áreas de análisis: el perfil socio - laboral de la afiliación apsina, la gestión de los centros educativos y la implementación del currículo en la educación combinada durante el primer semestre del año 2021.

Objetivos de la investigación

Objetivo General:

- Analizar la carga laboral que representa para el personal docente afiliado a APSE la implementación del currículo bajo una educación combinada durante el primer semestre del 2021.

20

Objetivos específicos:

- Identificar los requerimientos sociolaborales que implica la gestión del currículo en una educación combinada.
- Identificar los cambios en la carga laboral de la jornada de trabajo del personal docente para la implementación del currículo bajo una educación combinada.
- Describir las funciones y tareas que desarrolla el personal docente para la implementación del currículo bajo una educación combinada a partir de los lineamientos del MEP.

Metodología

El diseño de la investigación corresponde a un estudio secuencial mixto, cuya característica principal es la construcción de un instrumento cuantitativo a partir de una recopilación de información cualitativa. La información cualitativa se utilizó como proceso exploratorio, delimitó el objeto de estudio, contextualizó la definición de las variables y permitió plantear hipótesis de trabajo durante el análisis de la información. Los diseños mixtos tienen como ventaja que permiten la combinación de técnicas de investigación, métodos, enfoques o lenguaje cuantitativo y cualitativo en un solo estudio (Johnson y Onwuegbuzie, 2004).

Para efecto de los propósitos de la investigación se consideran diferentes alcances, tanto a nivel de la caracterización del perfil socio - laboral y el contexto familiar, así como en los tópicos relacionados con la gestión y organización del centro educativo, de modo que se trabajó un nivel descriptivo.

Para el tratamiento de la temática en relación con la gestión curricular en la educación combinada, se realizaron ejercicios propios de una investigación de corte correlacional, la cual se caracteriza por conocer la

relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular (Sampieri Hernández et al, 2014, p.39). Para ello se establecieron hipótesis bivariadas, aplicándose dos pruebas no paramétricas: Kruskal-Wallis y Rho de Spearman.

Fases de Investigación

En la fase cualitativa de la investigación se optó por la realización de grupos focales. Se buscó investigar los relatos de las acciones, y en ellos encontrar “la experiencia” (Cerón Canales, 2006, p. 259) relacionada con la vivencia de la educación combinada durante el primer semestre del año 2021. Para ello se direccionó la discusión mediante un cuestionario abierto tipo temario.

La técnica de investigación de grupo focal permitió acceder a la dimensión práctica: la palabra centrada en la experiencia vivida, entendida directamente como la representación o comprensión que tiene el sujeto de lo que hace, hizo o hará, desde sus conexiones de motivación y orientación, hasta la definición de contextos; en suma, un esquema observador, un programa de un sujeto actor, o lo que es igual, de un sujeto en situación (Cerón Canales, 2006, p. 260).

Se consideraron dos factores para determinar la cantidad de participantes y grupos focales a desarrollar; primero, la capacidad operativa de recolección y análisis; segundo, mediante el criterio de saturación de categorías (Sampieri Hernández et al, 2014, p. 424).

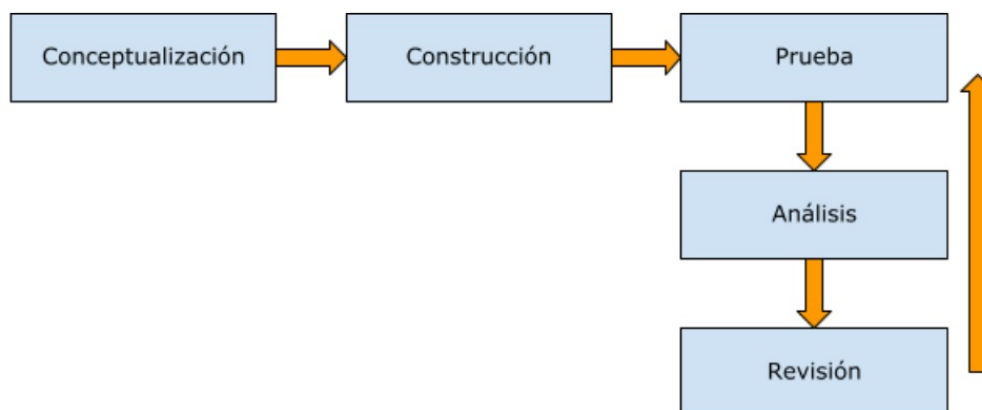
Para la realización de los grupos focales, se contó con representantes de la afiliación apsina tanto del Título I y Título II del Reglamento al Estatuto

del Servicio Civil, a fin de tener un primer acercamiento exploratorio en relación con las principales consideraciones de los procesos educativos y la organización del trabajo en los centros educativos durante el primer semestre del año 2021.

En esta fase participaron quince personas afiliadas. Para ello se estableció un perfil de participante cuya principal característica fuese la experiencia en la organización de los procesos educativos de los niveles y modalidades educativas incluidas en la muestra estadística, preescolar, primaria y secundaria, y conocimiento en materia de derechos de las personas agremiadas.

Luego de sistematizar la información, se identificaron indicios cualitativos y cuantitativos relevantes para la conceptualización, construcción y análisis del instrumento cuantitativo tipo cuestionario, tal cual se muestra a continuación:

Ilustración 1: Desarrollo del cuestionario



Fuente 1: Elaboración propia

La fase cuantitativa consistió en recolectar la información mediante la técnica de encuesta. Para esa recopilación, se aplicó un cuestionario auto

administrado en formato virtual, el cual fue remitido a la totalidad de la población agremiada en los niveles de primaria y secundaria, pertenecientes a la base de datos de la Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza (APSE), con corte del primer trimestre del 2021. Además, mediante las redes sociales de la organización, al resto se le puso a disposición el cuestionario de la afiliación apsina, que pertenece a otras clases de puesto.

En total participaron 4591 personas. El índice de cuestionarios completos fue de un 73%, y en promedio las personas consultadas tardaron cerca de 20 minutos en finalizar el instrumento, como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 1: Respuestas por tipo de medio de contacto

Medio	Respuestas
Correo electrónico	2735
Redes Sociales	1856

Fuente: 1 Encuesta APSE, 2021

Dado que la base de datos de agremiados cuenta con la información remitida por las personas al inicio de la afiliación al sindicato, no se podía asegurar la actualización de aquellas variables de interés para el estudio; ante esto, y a fin de lograr la mayor tasa de respuesta posible, se optó por implementar un muestreo no probabilístico por cuotas, atendiendo a dos variables de interés: la dirección regional y el nivel del centro educativo. Finalmente se selecciona como variable de segmentación el nivel educativo del centro de enseñanza, donde son tres los estratos existentes para las clases de puesto propiamente docente: preescolar, primaria y secundaria.

En instrumento fue socializado a través de correo electrónico y redes sociales a lo largo del mes de julio 2021. De esta forma se logró recolectar información para un total de 1824 docentes, de los cuales 100 corresponden a preescolar, 397 a primaria y 1327 a docentes de secundaria. Aunado a esto se logró captar información relativa a 848 personas de cargos administrativos y técnicos-docentes.

Tabla 2: Total de instrumentos completos y estratos de la muestra.

	Frecuencia	Porcentaje
Docentes	1824	68,26
Administrativos	510	19,09
Técnico-docente	338	12,65
TOTAL	2672	100

Fuente: 2: Encuesta APSE, 2021

La delimitación de estos tres estratos permitió aplicar un cuestionario diferenciado a la población docente, en relación con la organización del centro educativo y la gestión de currículo. Sobre los indicadores del Síndrome del Quemado, se aplicó el cuestionario a la población en su conjunto.

Para el procesamiento de la información se aplicaron técnicas de estadística descriptiva, como la distribución de frecuencias y tablas de contingencia para las variables en escala nominal y ordinal, así como medidas de resumen para las variables en escala de razón. Posteriormente se establecieron hipótesis bivariadas, aplicándose dos pruebas no paramétricas¹: Kruskal-Wallis y Rho de Spearman.

¹ Se utilizan pruebas no paramétricas cuando al menos una de las variables no muestra una distribución normal. Para determinar la normalidad de la distribución se utilizó la prueba Kolmogorov Smirnov.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el paquete Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 26 y el programa R versión 4.1.0 (2021-05-18) -- "Camp Pontanezen".

Resultados de la investigación

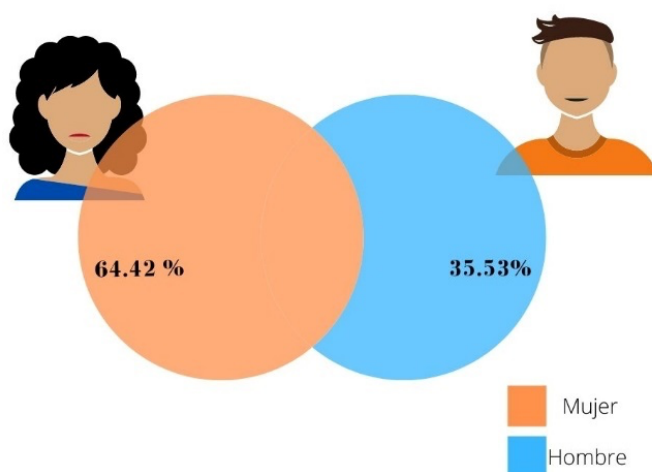
6. Perfil socio – laboral del personal docente con afiliación apsina

Se trabajó un perfil socio - laboral compuesto por una serie de variables que permiten identificar las características básicas de la afiliación apsina docente. La composición de la muestra se caracteriza por las siguientes variables: género con el cual se identifica la persona, edad, distribución por dirección regional, cargo que desempeña, y el nivel del centro educativo donde trabaja.

a. Datos sociodemográficos

Con respecto a la identificación por género, de las 1824 observaciones válidas en las clases de puestos propiamente docentes, un 64,42% corresponde a personas que se identifican con el género femenino, mientras un 35,53% a casos de personas que se identifican con el género masculino.

Ilustración 2: Identificación por género para clases de puesto propiamente docente apsina, 2021



Fuente: 3: Encuesta APSE, 2021

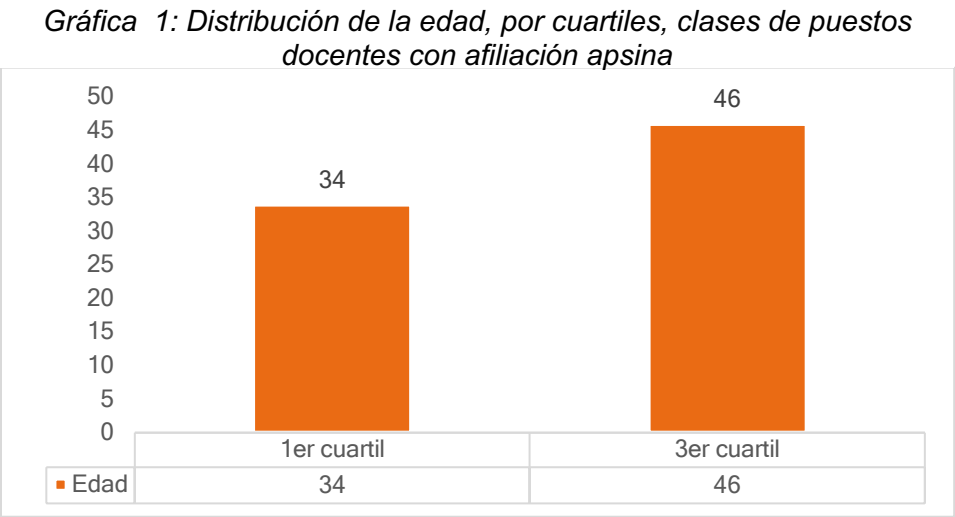
En comparación con las estadísticas suministradas por la Dirección General del Servicio Civil (2021), si se considera el comparativo de la cantidad de personas funcionarias del Ministerio de Educación Pública, incluyendo el Título I y II del Reglamento al Estatuto del Servicio Civil, se puede observar que la relación es cercana a un hombre por cada tres mujeres. A pesar de la disminución en la planilla de la institución en 7652 personas, esta relación se mantiene, tomando los datos entre noviembre de 2019 y enero de 2021, según se aprecia en la tabla 3.

Tabla 3: Comparativo de la cantidad de personas funcionarias Ministerio de Educación Pública 2019 - 2021, según sexo registral

Datos a enero 2021					
MUJERES		HOMBRES		Total	
57842	71,9%	22625	28,11%	80467	100%
Datos a noviembre 2019					
63849	72,46%	24270	27,54%	88119	100%

Fuente 2: Comparativo estadísticas empleo público, DGSC 2021.

En relación con la edad, según la distribución por cuartiles, un 25% de la muestra reportó menos de 34 años cumplidos, y el 75% de la muestra está por debajo a los 46 años. La edad promedio de las personas que participaron en el estudio es de 39 años.



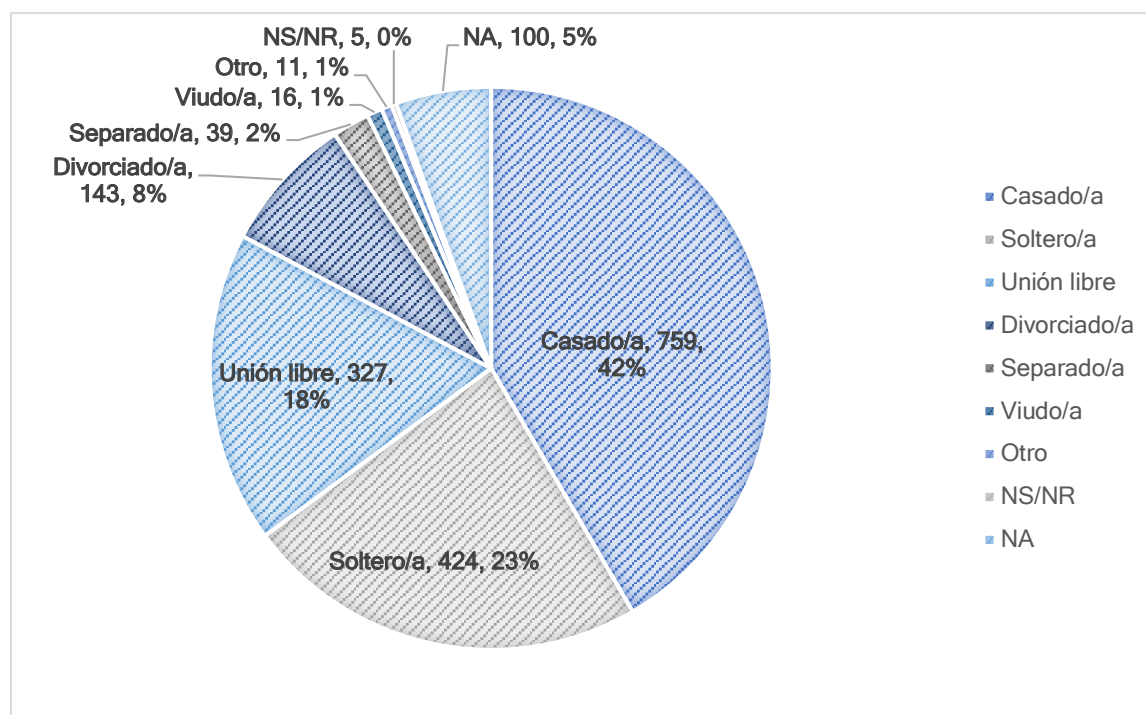
Fuente: 4: Encuesta APSE, 2021

b. Contexto familiar

El contexto familiar se trabajó con base en tres variables: estado civil, personas con las que se habita, y personas en condición vulnerable que están a cargo, bajo responsabilidad o tutela del participante.

La composición de los hogares docentes muestra como rasgos principales que cerca del 60% reportó estar casado/a o en unión libre; un 23,25% reportó estar soltero/a; y cerca del 10% separados/as o en condición de divorcio.

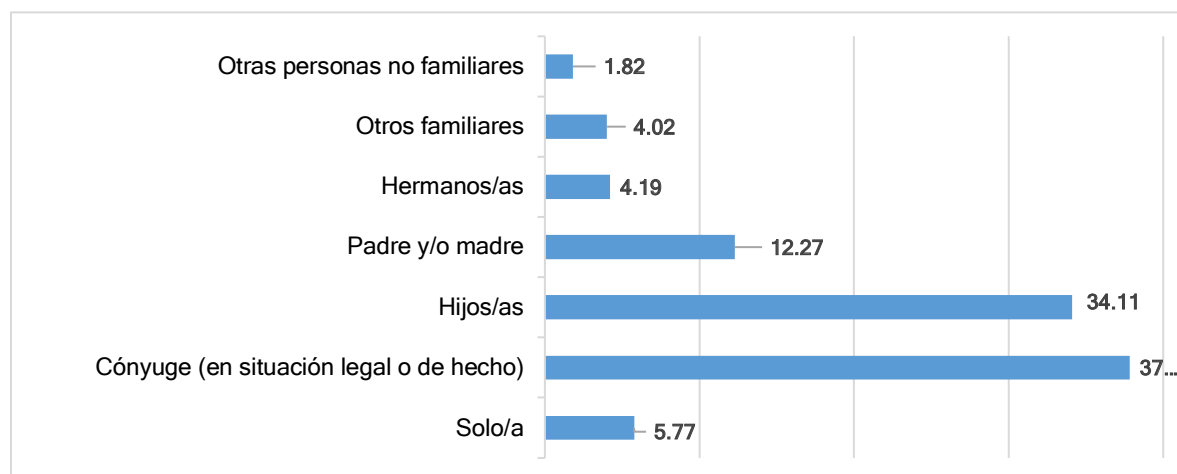
Gráfica 2: Composición de hogares docentes afiliados a la APSE, 2021



Fuente: 5: Encuesta APSE, 2021

En relación con las personas con quienes se habita, un 37,82% mencionó habitar con un/una cónyuge; el 34,11% comparte habitación en hogares con hijos/as; y en el 12,27% de los casos las figuras maternas o paternas forman parte de los hogares docentes.

Gráfica 3: Personas con las que habita la población docente apsina, 2021

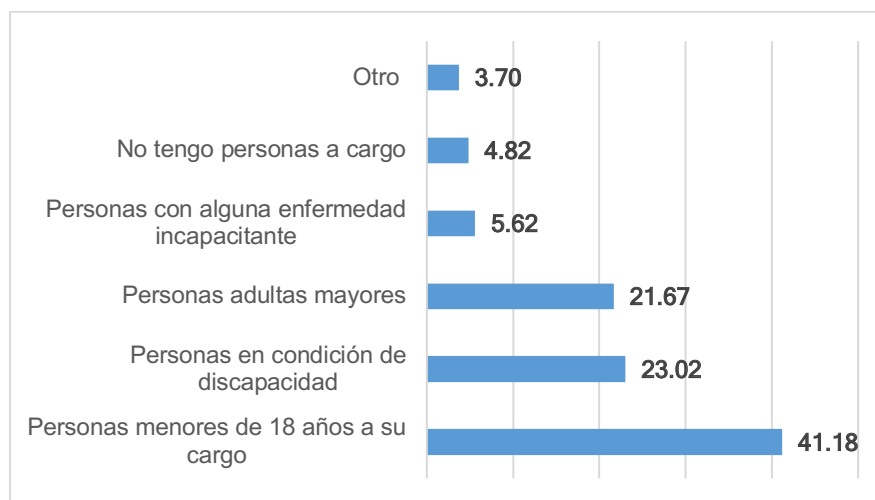


Fuente: 6: Encuesta APSE, 2021

Con respecto a la población que está bajo responsabilidad o tutela de las personas participantes en el estudio, las dos principales mencionadas fueron la población menor de 18 años y los adultos mayores. Interesa destacar que cerca del 5% de la muestra tiene a su cargo, la responsabilidad o tutela de población en condición de discapacidad.

32

Gráfica 4: Población vulnerable bajo responsabilidad o tutela de docentes con afiliación a la APSE, 2021



Fuente: 7: Encuesta APSE, 2021

Los datos presentados son coincidentes con hallazgos obtenidos en estudios nacionales anteriores (Ramírez González et al., 2021, Asociación Costarricense de Derechos Humanos, 2021). En general, las familias docentes se caracterizan por ser economías del cuidado. En su mayoría son mujeres trabajadoras, a cargo de labores de cuidado, crianza y trabajo doméstico no remunerado, situación que no es considerada ni en términos de reconocimiento salarial ni en formulación de las políticas de atención de los servicios educativos.

c. Perfil Laboral

Para esta sección se disgregan resultados generales en cuanto a la participación por Dirección Regional, así como la segmentación de la muestra propiamente docente. Posteriormente se desarrolla el perfil laboral para los niveles educativos de primaria y secundaria.

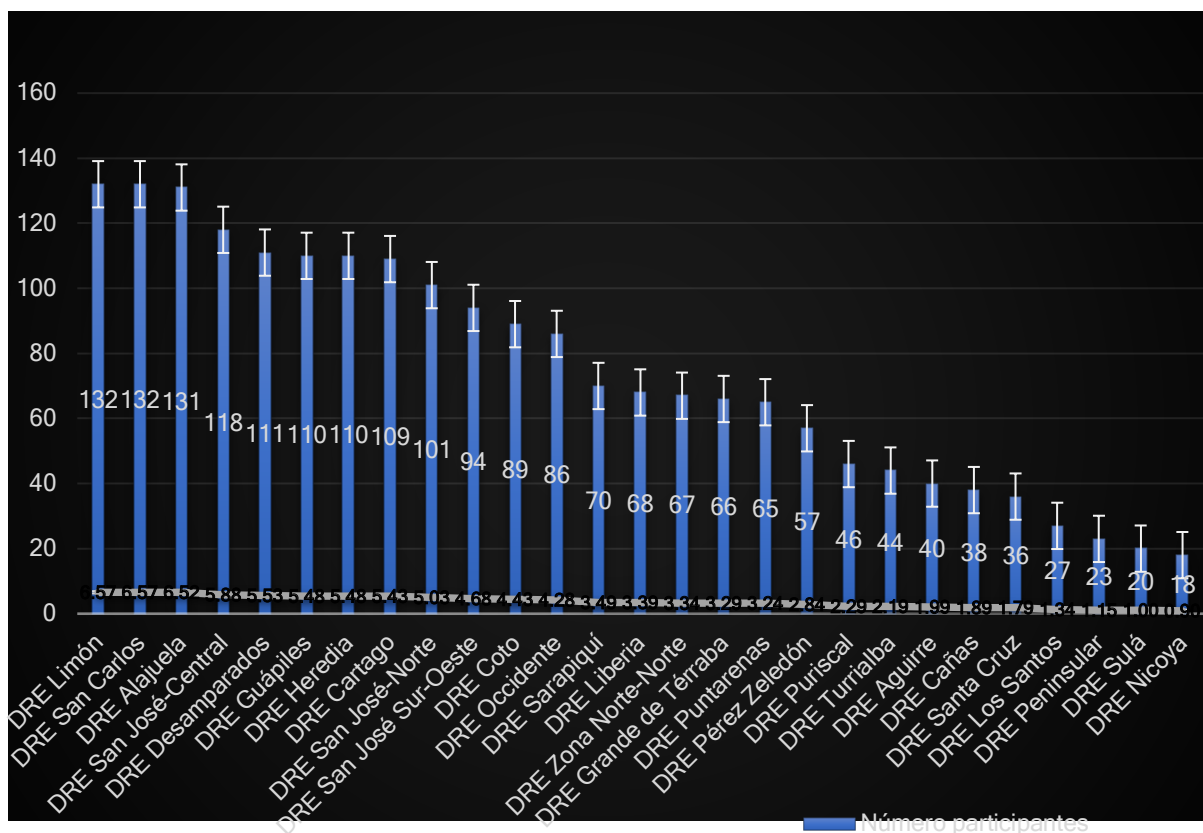
33

1. Dirección Regional de Educación en la cual labora la muestra

Se consultó por la Dirección Regional de Educación en la cual trabaja la población que participó en la muestra. Esto incluyó todas aquellas DRE simultáneas en las cuales la persona funcionaria ejerce. A partir de los datos obtenidos, la muestra presenta una importante representación de las DRE centrales del país, además de personas funcionarias en zonas de la periferia, como San Carlos, Limón y Guápiles.

Las DRE con menos participación son coincidentes con aquellas cuya población es menor en términos de cantidad de personas trabajadoras.

Gráfica 5: Distribución de la muestra por DRE, 2021



Fuente: 8: Encuesta APSE, 2021

2. Distribución de la muestra por clases de puestos docentes

En relación con la población que participó en el estudio contabilizando los tres estratos definidos en la investigación, se contó con una participación total de 2672 observaciones válidas. Esta incluye al sector administrativo, personas que trabajan normadas en el Título I del Reglamento al Estatuto del Servicio Civil, y el Técnico - docente, que refiere a puestos no docentes pero amparados en el Título II, como se aprecia en el siguiente cuadro:

Tabla 4: Muestra total según estratos definidos en la investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Docentes	1824	68,26
Administrativos	510	19,09
Técnico-docente	338	12,65
TOTAL	2672	100

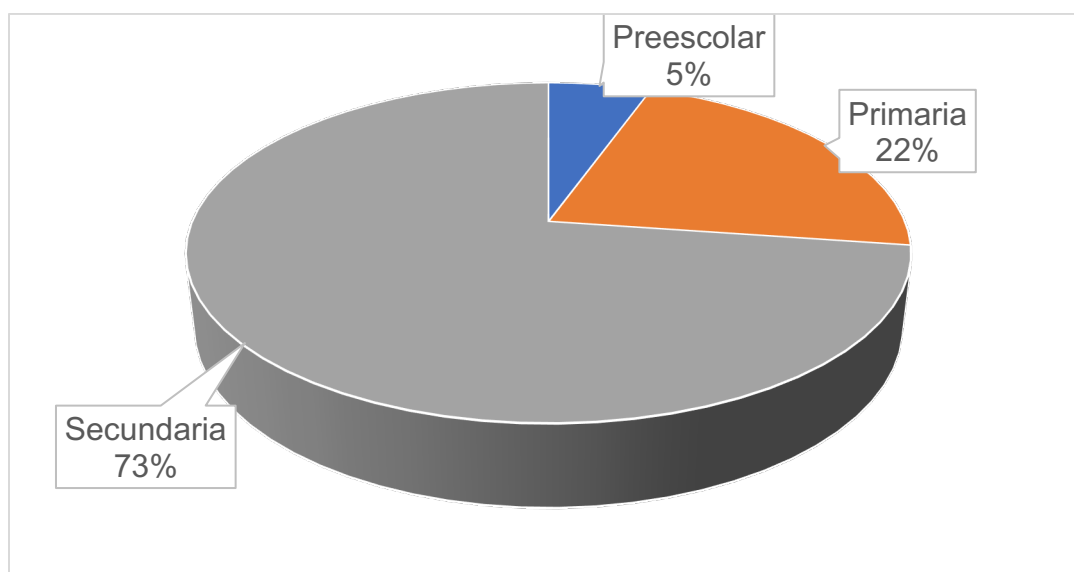
Fuente: 9: Encuesta APSE, 2021

La delimitación de estos tres estratos permitió aplicar un cuestionario diferenciado a la población docente, en relación con la organización del centro educativo y la gestión de currículo. Sobre los indicadores del Síndrome del Quemado se aplicó el cuestionario a la población en su conjunto.

El segmento de la muestra docente tuvo una participación de 1824 personas. Un 72,75% se ubicó en el nivel de secundario y un 21,77% en el primario. El total de participantes en el nivel de preescolar fue de 100 personas.

35

Gráfica 6: Distribución de la muestra docente por nivel educativo en la que labora, 2021



Fuente: 10: Encuesta APSE, 2021

En comparación con las estadísticas suministradas por la Dirección General del Servicio Civil (2021), si se considera la cantidad de personas funcionarias del Ministerio de Educación Pública, por clases de puesto docentes con datos del 2019 y 2021, tenemos lo siguiente:

Tabla 5: Cantidad de personas funcionarias Ministerio de Educación Pública, por clase de puesto docente 2019 - 2021

Clase de puesto	Nov. 2019	Enero 2021
Enseñanza Especial	5730	5584
Profesor de Enseñanza Preescolar	5998	5442
Profesor de Enseñanza Unidocente	1252	1164
Profesor de Enseñanza General Básica 1 (I y II ciclos)	16620	14391
Profesor de Enseñanza Técnico Profesional (Enseñanza Preescolar, o, I y II ciclos)	3431	3087
Profesor de Enseñanza Media	14915	-
Profesor de Enseñanza Técnico Profesional (III y IV Ciclo, Enseñanza Especial y Escuela Laboratorio)	9239	-
Inglés (secundaria)	-	3122
Estudios Sociales Educación Cívica (secundaria)	-	2614
Matemáticas (secundaria)	-	2287
Español (secundaria)	-	2086
Ciencias (secundaria)	-	1342
Educación Física (secundaria)	-	1283
Música (secundaria)	-	810
Educación para el hogar (secundaria)	-	786
Artes Industriales (secundaria)	-	622
Francés (secundaria)	-	620

Fuente: 11: Comparativo estadísticas empleo público, DGSC 2021

En referencia a las estadísticas suministradas por la DGSC (2021), los datos solo pueden considerarse comparativos para las clases de puesto en el nivel de preescolar, así como I y II Ciclos de la Educación General Básica. En el caso de las clases de puesto para el III y IV Ciclos, los datos fueron disgregados para el año 2021; no así para el año 2019.

La información recopilada indica una reducción en la cantidad de personas funcionarias nombradas en todos los niveles y signaturas impartidas. Sobre estos datos se requiere hacer estudios específicos en

relación con las plazas docentes disponibles anualmente, y dar seguimiento a las plazas cubiertas en propiedad o a aquellas que no son puestas en concurso.

3. Perfil Laboral en el Nivel Primario

Para el nivel primario de la muestra total de 397 docentes, el 53,15% pertenece a maestras(os) de aula; el 17,38% a las asignaturas complementarias y 5 docentes de escuelas unidocentes.

Tabla 6: Distribución porcentual de las personas docentes de primaria según tipo de asignatura que imparte

	Absoluto	Relativo
Maestra (o) de aula	211	53,15
Asignaturas complementarias	69	17,38
Servicios de apoyo educativo	62	15,62
Idiomas	50	12,59
Unidocente	5	1,26
Total	397	100

Fuente: 12: Encuesta APSE, 2021

Se consultó sobre el tipo de dirección en la cual trabajan las personas que participaron en la encuesta. Cerca de una cuarta parte lo hace en centros educativos dirección 3 y 4. Los tipos de centro educativo que tuvieron menor participación fueron unidocentes y de la educación indígena.

Tabla 7: Distribución de docentes de primaria según tipo de dirección de centro educativo

	Absoluto	Relativo
Dirección 3	106	26,70
Dirección 4	101	25,44
Dirección 2	71	17,88
Dirección 1	53	13,35
Dirección 5	47	11,84
Unidocente	6	1,51
Educación indígena	1	0,25
NR	12	3,02
Total	397	100

Fuente: 13: Encuesta APSE, 2021

En relación con lo anterior, según los rangos de matrícula que definen el tipo de dirección, tomando como referencia la Resolución DG - 097 - 2009, para las direcciones 3 y 4 de primaria la cantidad de estudiantes oscila entre los 200 - 400 y 401 y 800 estudiantes respectivamente. Estos datos son de interés para el análisis posterior de resultados en la presente investigación, en cuanto a las características de carga docente y de gestión de la GTA.

Tabla 8: Rangos de matrícula según tipo de dirección.

Tipo de Dirección	Cantidad de estudiantes
Unidocente	Hasta 30
Dirección 1	31 a 90
Dirección 2	91 -200
Dirección 3	201 - 400
Dirección 4	401 - 800
Dirección 5	Más de 800

Fuente: 14: Resolución DG-097-2009

Otro aspecto para considerar es la relación entre la cantidad de centros educativos en primaria en el país, el tipo de dirección, y la implementación del currículo completo. En relación con estos rubros, el último Informe Estado de la Educación (2021) detalla que solamente el 8,4% de los 3695 centros educativos públicos en primaria ofrece el currículo completo, muy lejos de lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2018 - 2022, el cual propone una meta del 33% de centros educativos en primaria a nivel nacional (p. 85).

En cuanto a la situación de escuelas unidocentes, el mismo informe señala que para el año 2020 el 33% de los centros educativos en primaria pertenecía a esta modalidad (ídem.), la cual se ha visto desestimulada en temas de infraestructura y recursos educativos disponibles. La priorización de los recursos en centros educativos de mayor tamaño, como ocurre con las direcciones 1, forma parte del accionar político, pese al papel que juegan

las escuelas unidocentes en el acceso a la educación y continuar con las políticas de alfabetización para las poblaciones rurales que atiende (UNED y Colypro, 2020).

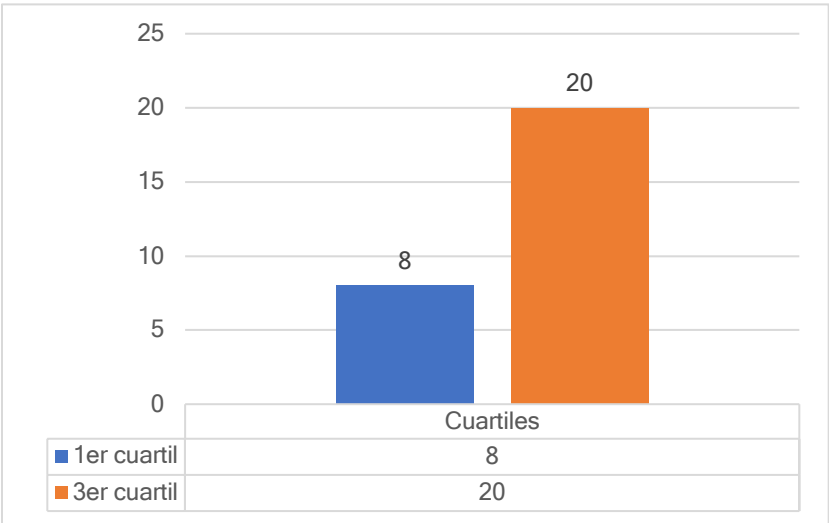
Retomando lo expuesto en las secciones anteriores sobre la brecha entre la cantidad de personal docente nombrado entre los años 2019 y 2021, según los datos considerados por la DGSC (2021), se recomienda que este sea un tema de seguimiento por parte de las organizaciones magisteriales, en cuanto a no desatender las oportunidades educativas del estudiantado.

4. Trayectoria laboral y condición de nombramiento docente en primaria

La trayectoria laboral docente conforma una parte esencial para comprender las condiciones del colectivo, sus prácticas, las nociones que se configuran alrededor de las representaciones y los sentidos que dan de la educación (Cruz, 1995).

Los datos muestran que una cuarta parte de la población encuestada tiene menos de 8 años laborando en docencia de primaria, y para un 75% de la muestra la experiencia en el campo de la educación en primaria pública o privada es menor a los 20 años. En promedio, las personas consultadas tienen 14 años de laborar como docentes.

Gráfica 7: Años laborados como docente de primaria en instituciones públicas o privadas, 2021

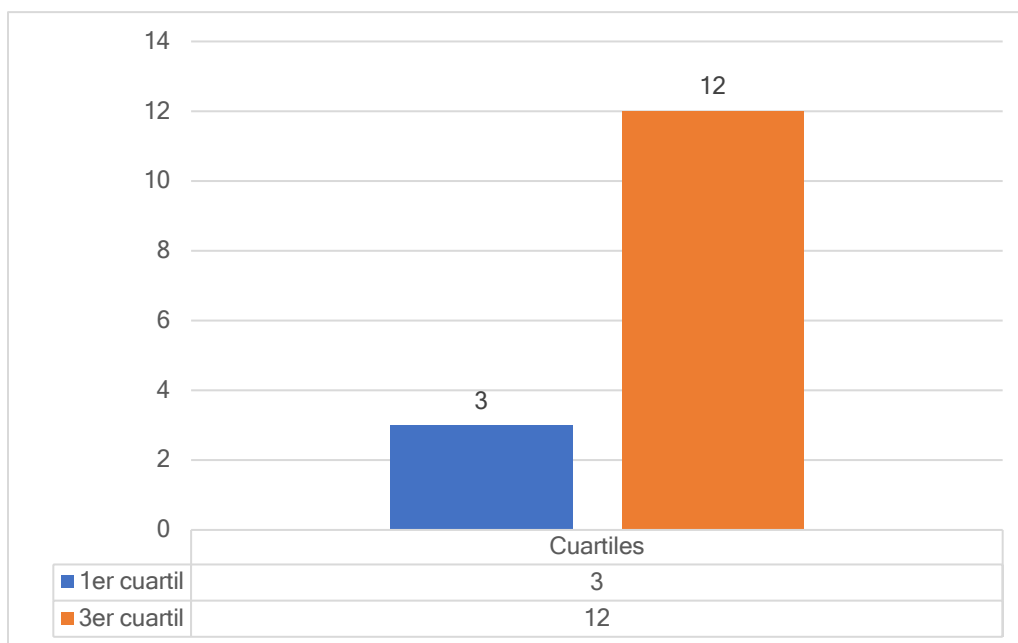


Fuente: 15: Encuesta, APSE

Se consultó sobre la cantidad de años laborados en el centro educativo en el que se encuentra nombrado, y en el caso de que trabajara en más de un establecimiento educativo, respondía con respecto al que tenía más carga asignada.

El 25% de la muestra tiene menos de tres años laborando en dicha institución, y para un 75% el periodo es menor a los 12 años. En promedio, la población consultada tiene cinco años de laborar en el centro educativo donde está nombrado o tiene más carga de trabajo asignada.

Gráfica 8: Años laborados en el centro educativo en el cual tiene más carga de trabajo asignada



Fuente: 16: Encuesta APSE

Se consultó sobre la cantidad de centros educativos donde tienen nombramiento. Para el 75% del segmento de la muestra anotada, en el nivel primario es menor a 2. Al respecto, los datos son coincidentes con los hallazgos en secundaria, lo que puede extrapolarse para el resto del universo de la población apsina: la docencia con nombramiento en propiedad caracteriza la afiliación sindical en el magisterio.

Sobre este mismo aspecto, se consultó acerca de la cantidad de lecciones que imparte considerando el nombramiento por jornada. Como resultado, tres cuartas partes de la muestra tienen jornada completa. Un 25% imparte menos de 28 lecciones, y el promedio general en cantidad de lecciones que imparten, sumando todos los centros educativos donde las personas tenían nombramiento, es de 36 lecciones.

En relación con la condición de nombramiento, se consultó sobre la distribución de plazas en propiedad e interinas, así como la asignación de sobresueldo. Cerca del 60% de las personas consultadas en el segmento de muestra en primaria anotó estar en condición de propiedad, mientras cerca del 40% está bajo el régimen de nombramiento interino.

Tabla 9: Condición de nombramiento para docentes de primaria, 2021

	Absoluto	Relativo
Interino	160	39,41
Propiedad	240	59,11
Asignado sobresueldo	6	1,48
Total	406	100
Nota: Distribución sobre el total de respuestas dadas		

Fuente: 17: Encuesta APSE, 2021

Las condiciones de trabajo docente en el contexto de reapertura durante el primer semestre del 2021, han ido acumulando las situaciones y factores que producen malestar y estrés docente. Esto tiene implicaciones en la salud integral del colectivo magisterial. Así mismo, la atención de tareas de cuido y crianza tiene consecuencias en relación con la disponibilidad de tiempo para su atención.

Ante esto, se consultó sobre el impacto que ha tenido la pandemia por Covid - 19 sobre el ausentismo docente. Comparando los ciclos lectivos anteriores a marzo 2020 y el periodo de educación combinada entre febrero y mayo de 2021, en general se registra una menor cantidad de ausencias docentes por los diferentes motivos consultados.

Tabla 10: Registro de ausencias por diferentes motivos en comparación de ciclos lectivos previo a marzo 2020 y el periodo de educación combinada febrero y mayo 2021

Relativo					
	Menos	Igual	Un poco más	Mucho más	Total
Por razones de salud	38,29	25,69	23,68	12,34	100
Por razones familiares	45,09	34,01	16,12	4,79	100
Por restricción en la movilidad	47,10	27,71	14,11	11,08	100
Por otros motivos	48,11	33,00	12,59	6,30	100

Fuente: 18: Encuesta APSE

Los indicadores son negativos en términos del registro de ausencias. Pese a la sobrecarga de trabajo, el estrés docente y la atención a las labores de cuido y crianza, el Magisterio Nacional no ha desentendido las responsabilidades en el ejercicio de la profesión.

5. Perfil laboral en el nivel secundario

Para el nivel secundario, el segmento de muestra es de 1327 observaciones válidas. La mayor cantidad de personas participantes se registra en las materias básicas, con un total del 51,32%. Además, se contó con participación de otras asignaturas, en especial de los servicios de apoyo educativo.

43

Tabla 11: Distribución porcentual de las personas docentes de secundaria según tipo de asignatura que imparte

	Absoluto	Relativo
Materias Básicas	681	51,32
Especialidades técnicas de colegio técnico	235	17,71
Idiomas	224	16,88
Especialidades técnicas vocacionales	171	12,89
Servicios de apoyo educativo	16	1,21
TOTAL	1327	100

Fuente: 19: Encuesta APSE, 2021

Considerando el tipo de dirección, el segmento correspondiente a la muestra de secundaria contó con una participación mayor en direcciones de menor tamaño. El 65% de la muestra se posiciona en direcciones 1 y 2.

Tabla 12: Distribución porcentual de las personas docentes de secundaria según tipo de dirección donde trabaja

	Absoluto	Relativo
Dirección 1	484	36,47
Dirección 2	382	28,79
Dirección 3	367	27,66
Dirección 4	58	4,37
Dirección 5	36	2,71
TOTAL	1327	100

Fuente: 20: Encuesta APSE, 2021

En relación con la modalidad en la que trabaja, el segmento de muestra de secundaria tiene una representación importante en la educación diurna, en la educación técnica y para personas jóvenes y adultas, como se observa a continuación:

Tabla 13: Distribución porcentual de las personas docentes de secundaria según tipo de modalidad donde trabaja

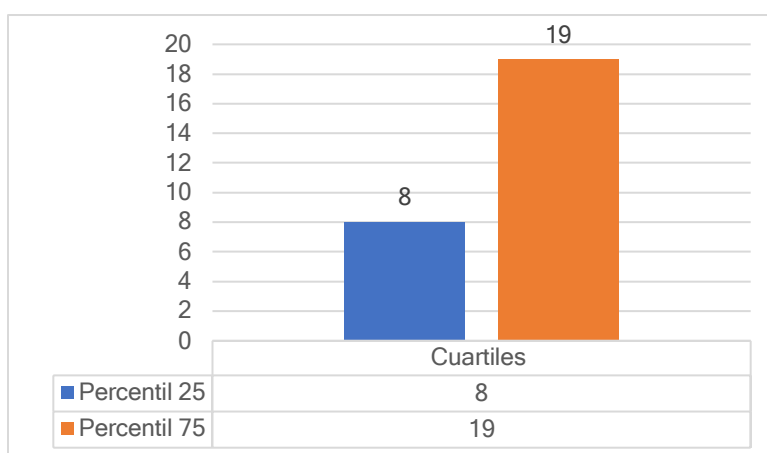
	Absoluto	Relativo
Académica diurna	702	52,90
Educación técnica	304	22,91
Educación de personas jóvenes y adultas	168	12,66
Académica nocturna	90	6,78
Otra	54	4,07
Educación indígena	9	0,68
TOTAL	1327	100

Fuente: 21: Encuesta APSE, 2021

6. Trayectoria laboral y condición de nombramiento docente en secundaria

La población consultada de secundaria tiene en promedio 14 años de trabajar como docente en educación secundaria. Considerando la experiencia en instituciones públicas o privadas, una de cada cuatro personas consultadas tiene menos de 8 años, y el 75% de la muestra tiene menos de 19 años laborando en ese nivel educativo.

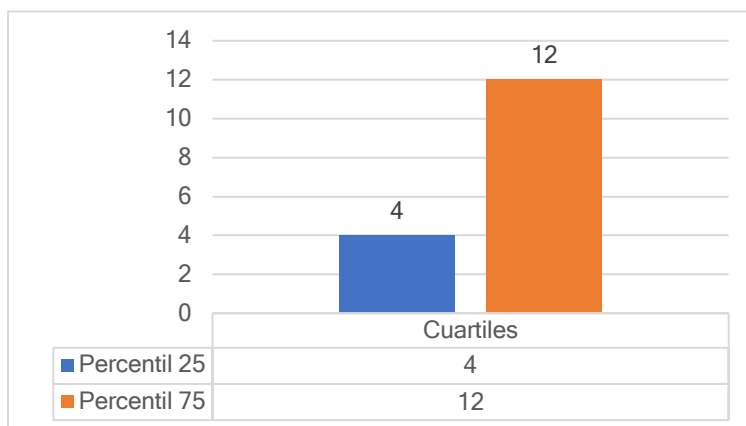
Gráfica 9: Años de trabajo como docente de secundaria en instituciones públicas o privadas



Fuente: 22: Encuesta APSE, 2021

Para el caso del nivel secundario, el tipo de nombramiento docente se realiza por lecciones. Así, una persona docente puede completar lecciones en diferentes centros educativos. Si combinamos esta condición con la cantidad de años de trabajo en el centro educativo donde cuenta con la mayor cantidad de lecciones asignadas, en promedio el segmento de muestra tiene 7 años de antigüedad en dicha institución. Una cuarta parte de la muestra tiene menos de 4 años y en un 75% de los casos es menor a los 12 años.

Gráfica 10: Años de trabajo para el centro educativo en que se encuentra con mayor cantidad de lecciones docentes



Fuente: 23: Encuesta APSE, 2021

Si comparamos con los datos obtenidos para el nivel primario, las trayectorias laborales docentes son similares en cuanto a la cantidad de años laborados y la movilidad docente entre centros educativos. Así mismo, la cantidad de centros educativos donde trabaja el segmento de muestra en promedio es de 2. La distribución de la muestra por cuartiles sobre las variables analizadas nos indica una característica cuyos resultados se pueden extrapolar a la población apsina, y ser entonces consideradas en el establecimiento de acciones sindicales, tomando en cuenta las particularidades del gremio docente.

Con respecto a la condición de nombramiento, se consideró las cantidades de lecciones asignadas tanto en propiedad como interinas. El segmento de muestra de secundaria que participó en el estudio, en promedio tiene 15 lecciones interinas y 24 en propiedad. El 75% de docentes tiene menos de 40 lecciones nombradas en propiedad, mientras el 25% de

la muestra tiene menos de cuatro lecciones nombradas en condición interina.

Tabla 14: Tipo de nombramiento por número de lecciones en secundaria, I Semestre 2021

	1er Cuartil	3er Cuartil	Mediana
Interino	4	41	15
Propiedad	0	40	24

Fuente: 24: Encuesta APSE, 2021

Para el caso de la población docente en secundaria, el ausentismo a las labores de trabajo por diferentes motivos fue aún menor que en primaria. Esto se considera una fortaleza para el Magisterio, en atención a sus labores docentes y al hacer valer el derecho a la educación.

Tabla 15: Registro de ausencias por diferentes motivos en comparación de ciclos lectivos previo a marzo 2020 y el periodo de educación combinada febrero y mayo 2021

	Relativo				TOTAL
	Menos	Igual	Un poco más	Mucho más	
Por razones de salud	41,07	32,93	17,41	8,59	100
Por razones familiares	45,74	36,62	13,04	4,60	100
Por restricción en la movilidad	43,10	31,80	16,35	8,74	100
Por otros motivos	45,97	39,41	10,40	4,22	100

Fuente: 25: Encuesta APSE, 2021

7. Principales hallazgos

Los datos que caracterizan la muestra, así como su perfil sociodemográfico y socio laboral, permiten identificar rasgos de interés para la acción sindical.

- La población participante en la consulta, tanto en primaria como secundaria, tiene esencialmente predominio femenino. Este elemento coincide con la composición docente del sistema educativo.
- La población afiliada en las clases de puesto docente de la APSE que participa en la investigación, en promedio tiene 39 años. Una cuarta parte es menor a los 34 años, y en promedio tienen 14 años de trabajar en educación. Esto evidencia un conocimiento y recorrido dentro del sistema educativo costarricense.
- Los núcleos familiares de los docentes participantes en la investigación tienen bajo su responsabilidad o tutela a menores, adultos mayores y personas con discapacidad. Estas son características de interés en el marco de la educación combinada y el trabajo desde la casa. La atención y cuidado de estas personas representó todo un reto para los docentes.
- Un avance importante en materia de políticas docentes es la suscripción de la III Convención Colectiva de Trabajo del Ministerio de Educación Pública 2020, que ratifica la importancia y el avance en derechos de las personas trabajadoras de la educación en varios aspectos. Uno de ellos se da en relación con las acciones afirmativas para el reconocimiento de las labores de cuidado y crianza para hombres y mujeres del gremio magisterial.
- Esta materia se establece en la III Convención Colectiva, Título III, de las Comisiones Permanentes y Temporales, artículo 16 de la Comisiones temporales, inciso g: Periodo de Licencia de maternidad, correspondiente a la negociación para la ampliación del periodo de

licencia por maternidad, mediante una licencia especial a cargo del MEP, a partir de contemplar situaciones especiales.

- Así mismo, se reconoce la importancia de lo normado en el Título V y sus capítulos, en especial los derechos laborales de la mujer embarazada o en periodo de lactancia, en condición interina, y lo establecido en el Capítulo III sobre permisos y licencias. Los artículos de la norma incorporan aspectos esenciales en cuanto al reconocimiento de labores de cuidado y crianza a cargo del personal docente. Sobre este aspecto, se requiere promocionar ante la población magisterial los alcances de la norma y su importancia en términos del reconocimiento de los derechos alcanzados.
- Sobre esta línea las organizaciones magisteriales cuentan con los estudios realizados, como el actual, para fundamentar acciones y reformas en la legislación que reconozcan las particularidades del sector docentes dado su perfil sociodemográfico.
- Un asunto de interés que debe ser analizado más a fondo por el sindicato se refiere a suplencia de plazas vacantes anualmente, así como el nombramiento de nuevo personal que ingresa al Magisterio Nacional. Los datos referidos entre noviembre 2019 y enero 2021 de la Dirección General del Servicio Civil, según el indicador de personas físicas, reflejan una disminución de 7652 personas. Los datos se deben analizar en función a la cantidad de plazas, dado que para clases de puesto en secundaria un funcionario puede obtener diversas plazas según el centro educativo donde se labora.

- En este tema la III Convención Colectiva establece algunas orientaciones que deben ser retomadas por la Junta Paritaria de Relacionales Laborales, en la cual la Apse tiene participación.

Organización del centro educativo

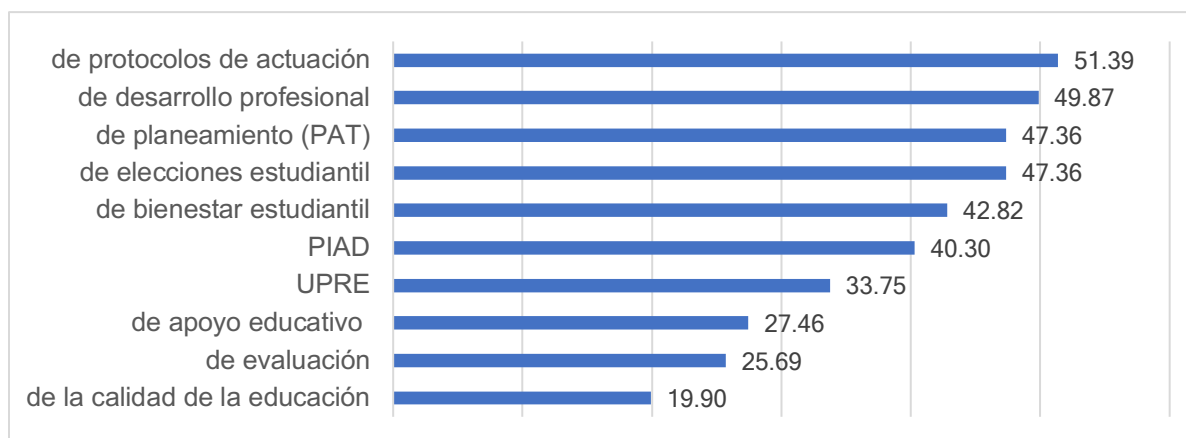
7. Organización del centro educativo en el contexto de la educación combinada

En este apartado se presentan los resultados sobre la realidad laboral a nivel organizativo de los centros educativos con personas afiliadas a APSE y que atienden la consulta. Se contemplan aspectos de participación en comités, valoración de los comités en el contexto de la educación combinada, la distribución del tiempo laboral, el contexto de la pandemia para el periodo en estudio, la dedicación a distintas actividades y el acompañamiento pedagógico hacia el personal docente.

1. Comités institucionales

El grado de carga de trabajo que representan los comités entre las personas consultadas en el estudio, muestra al Comité de protocolo de actuación como de mayor demanda, con 51.39% en primaria y un 38.96% en secundaria. Luego está el Comité de desarrollo profesional, con 49.87% para primaria y 38.58% a nivel de secundaria. El tercero que más demanda laboral representa es el Comité de planeamiento, con 47.36% y 37.23% respectivamente.

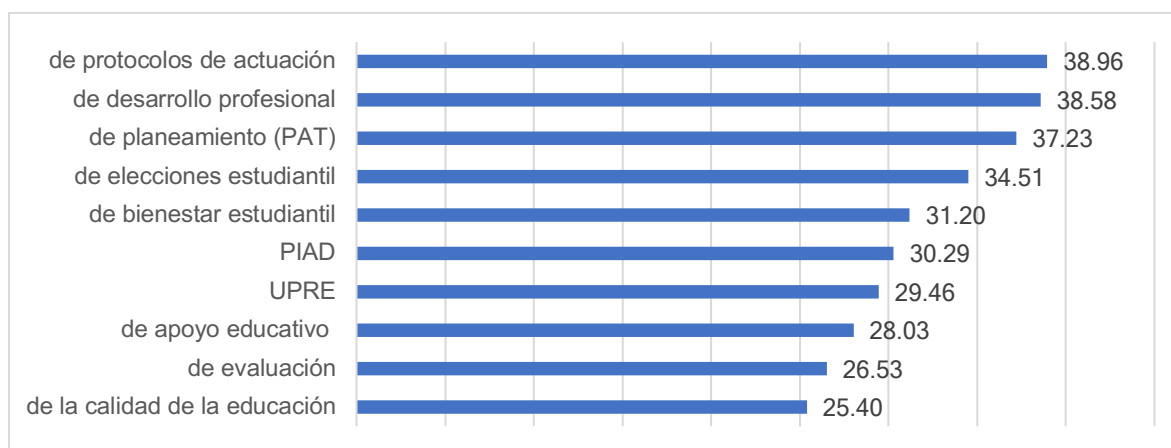
Gráfica 11: Valoración sobre el grado de la carga de trabajo que representan los Comités Institucionales a nivel de Primaria en el curso lectivo 2021



Fuente: 26: Encuesta APSE, 2021

Para el segmento de muestra de secundaria, el siguiente gráfico muestra los resultados:

Gráfica 12: Valoración sobre el grado de la carga de trabajo que representan los Comités Institucionales a nivel de Secundaria en el curso lectivo 2021



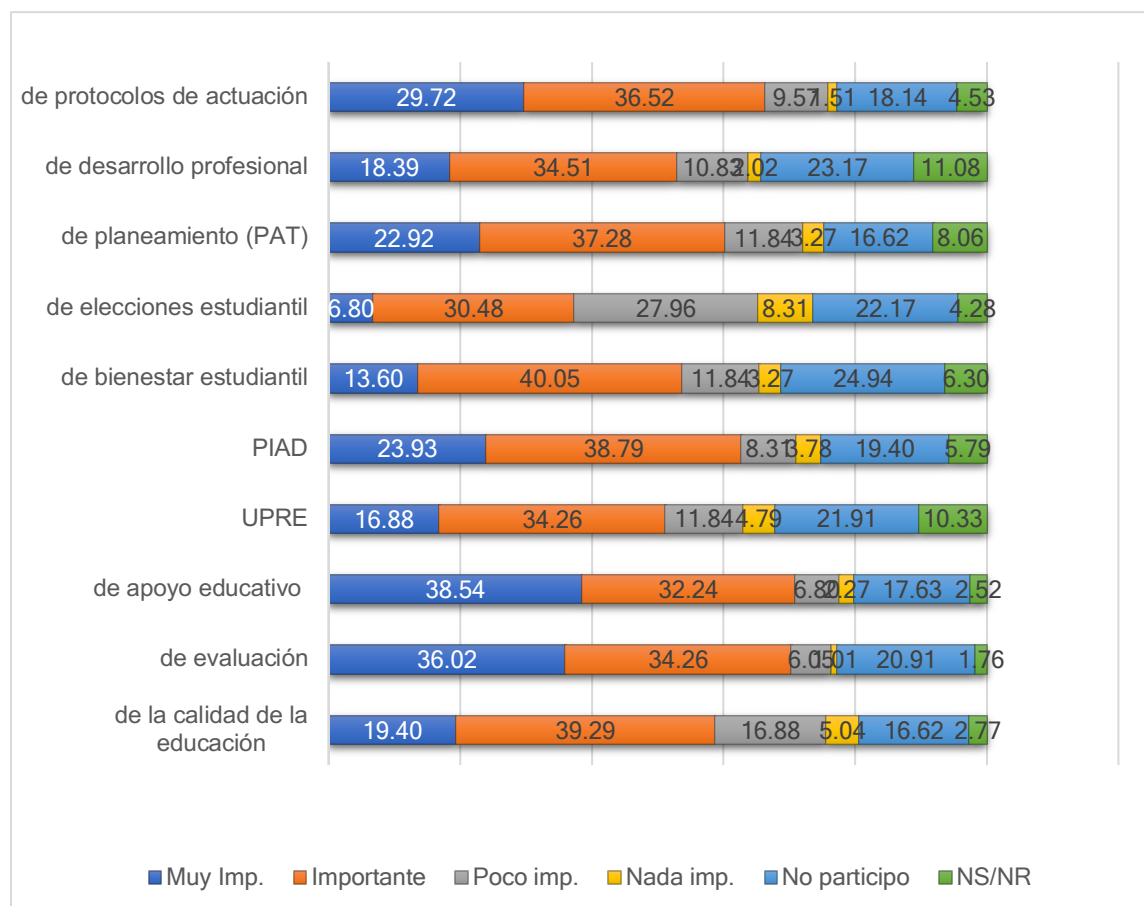
Fuente: 27: Encuesta APSE, 2021

Sin lugar a duda, en el contexto de la pandemia la aplicación de los protocolos y los procesos sanitarios en las instituciones ha demandado gran cantidad de trabajo al personal docente. Asimismo, los procesos de desarrollo profesional para responder a los cambios en la atención educativa

constituyen otro elemento común entre primaria y secundaria. Finalmente, el Comité de planeamiento supeditado a las directrices emanadas del MEP constituye el tercer espacio con mayor carga de trabajo.

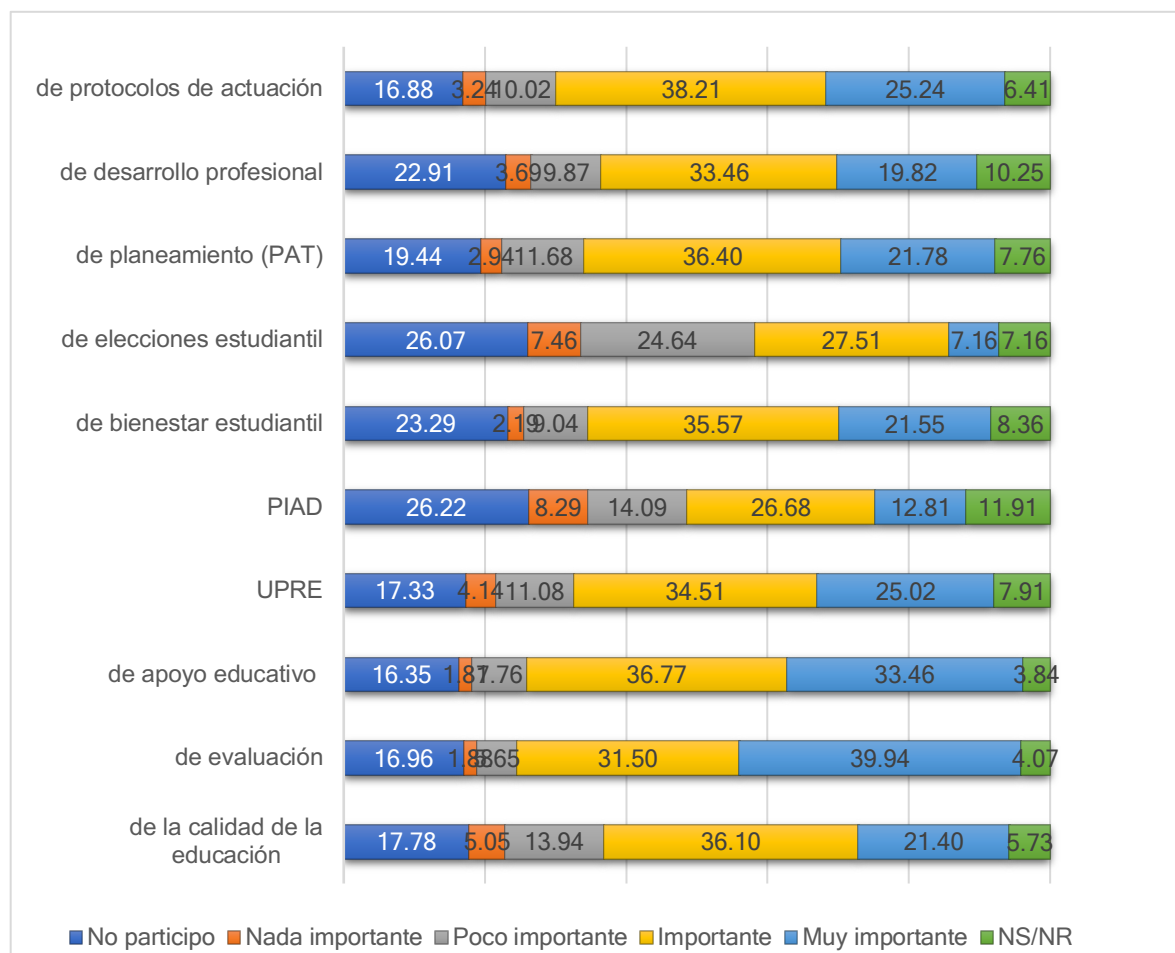
Ahora bien, respecto de la valoración sobre la importancia para atender el contexto de pandemia, en algunos comités los docentes consultados, tanto a nivel de primaria como secundaria, consideran importante y muy importante contar con: protocolos de actuación, evaluación, calidad de la educación, desarrollo profesional y planeamiento. También estiman como importantes y muy importantes a los Comités de bienestar estudiantil y UPRE. La información se detalla en los siguientes gráficos:

Gráfica 13: Valoración sobre la importancia de algunos de los Comités institucionales en el contexto de la educación combinada a nivel de Primaria en el curso lectivo 2021



Fuente: 28: Encuesta APSE, 2021

Para el segmento de muestra en secundaria, los resultados se muestran a continuación:



Fuente: 29: Encuesta APSE, 2021

Por último, de los docentes participantes en la diversidad de comités institucionales, la cantidad cuanto laboran se encuentra a nivel medio, siendo la mediana de 3 para primaria y 2 para secundaria.

2. Distribución del tiempo por lugar de trabajo y horas destinadas a labores administrativas

En relación con la modalidad de educación combinada y ante la distribución del tiempo según la programación en el centro educativo donde laboran, los docentes de primaria y secundaria afiliados a la APSE distribuyen su jornada de manera desigual entre sus casas de habitación y su lugar de trabajo. Por ejemplo, a nivel de primaria, la presencia en la institución es mayor porcentualmente respecto al desempeño desde la casa de habitación. En secundaria el porcentaje en el tiempo de trabajo y la institución se encuentra muy dividido. Para ambos casos, trabajar al 100% desde la casa de habitación no se presenta entre los docentes consultados.

Tabla 16: Distribución del tiempo de trabajo según la programación del centro educativo donde laboran tomando como referencia el presente curso lectivo 2021

	25%	50%	75%	100% Presencial	100% Casa
Casa de habitación					
Primaria	31,23	23,17	15,37	29,47	0,76
Secundaria	27,43	31,50	18,24	20,35	2,49
Centro Educativo					
Primaria	6,55	17,13	34,26	41,06	1,01
Secundaria	10,78	31,12	30,37	27,73	0

Fuente: 30: Encuesta APSE, 2021

Ahora bien, la distribución del tiempo de trabajo implicó el desarrollo de múltiples actividades administrativas en relación con la modalidad de educación combinada desarrollada por los docentes. A nivel de secundaria, entre febrero y mayo del 2021, dentro de las acciones a las que dedican mayor cantidad de horas en promedio a nivel semanal, destacan la elaboración de informes institucionales o circuitales en relación con el

estudiantado (mediana menor a 6); luego la participación en capacitaciones relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje (mediana menor a 4); y por último las reuniones con el personal docente sobre la gestión administrativa del centro educativo (mediana menor 3).

Tabla 17: Distribución relativa de la cantidad de horas en promedio dedicadas por semana en el contexto la modalidad de educación combinada entre los meses de febrero a mayo 2021 para secundaria

Actividades administrativas	Promedio horas x semana
Celebración/ conmemoración de fechas cívicas	1
Actividades relacionadas con los Comités que tiene el centro educativo	2
Coordinar actividades académicas con otros docentes de departamento o de nivel	2
Dar seguimiento a la aplicación de los protocolos sanitarios dentro de la institución	2
Reuniones con el personal docente sobre gestión administrativa del centro educativo	3
Participar en capacitaciones relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje	4
Elaboración de informes institucionales o circuitales en relación con el estudiantado	6

Fuente: 31: Encuesta APSE 2021

Por otro lado, a nivel de primaria entre febrero y mayo del 2021, de las actividades a las que dedican mayor cantidad de horas en promedio a nivel semanal, destacan la elaboración de informes institucionales o circuitales en relación con el estudiantado (mediana menor a 6); participación en capacitaciones relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje (mediana menor a 4); y luego, en un nivel de dedicación muy similar, se encuentran las actividades relacionadas con los comités, reuniones con el personal docente sobre la gestión administrativa del centro

educativo, y dar seguimiento a la aplicación de protocolos sanitarios dentro de la institución (mediana menor 3 en las tres actividades indicadas).

Tabla 18: Distribución relativa de la cantidad de horas en promedio dedicadas por semana en el contexto la modalidad de educación combinada entre los meses de febrero a mayo 2021 para primaria

Actividades administrativas	Promedio horas x semana
Actividades relacionadas con los Comités que tiene el centro educativo	3
Coordinar actividades académicas con otros docentes de departamento o de nivel	2
Celebración / conmemoración de fechas cívicas	2
Participar en capacitaciones relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje	4
Reuniones con el personal docente sobre gestión administrativa del centro educativo	3
Dar seguimiento a la aplicación de los protocolos sanitarios dentro de la institución	3
Elaboración de informes institucionales o circuitales en relación con el estudiantado	6

Fuente: 32: : Encuesta APSE, 2021

3.El rol docente en las medidas implementadas por centros educativos para un retorno seguro

El documento de la UNESCO (2020), “Regreso seguro a la escuela: una guía para la práctica”, establece una serie de medidas para planear un proceso de reapertura de las escuelas en condiciones de seguridad.

Como parte en el proceso de investigación, se consideró obtener una valoración general de docentes apsinos sobre las medidas implementadas en su institución para llevar a cabo un retorno seguro, durante el periodo de educación combinada.

Al respecto, se consideraron los principales criterios establecidos por la lista de verificación de la UNESCO. A partir del trabajo con grupos focales durante el proceso de validación cualitativa de instrumento, se determinó la inclusión de elementos claves que dio como resultado una batería de 13 reactivos.

Tabla 19: Opinión de los docentes de primaria respecto a las medidas implementadas en el centro educativo durante el periodo del estudio

	T.Acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	T.Desacuerdo	NS/NR	Total
Se implementaron medidas administrativas y de gestión del currículo para minimizar la carga laboral docente	7,56	16,37	17,13	29,97	27,46	1,51	100
Se apoya a los docentes y el resto del personal educativo en su propio bienestar y manejo del estrés	8,56	15,37	14,11	33,75	26,70	1,51	100
El centro educativo cuenta con conectividad a internet de calidad para el desempeño docente	14,61	29,97	12,09	23,93	18,89	0,50	100
Se promueven redes de apoyo docente a nivel de centro educativo y/o circunital	10,58	21,16	21,66	26,20	17,38	3,02	100
El centro educativo brinda los recursos para la educación combinada (fotocopiadoras, material de apoyo impreso)	38,04	33,50	7,05	11,84	9,07	0,50	100
El centro educativo aplica los protocolos establecidos en caso de casos positivos COVID - 19	37,53	33,75	11,34	9,57	6,55	1,26	100
Se toman medidas de limpieza y desinfección para la entrega de paquetes de desinfección	36,78	38,29	11,59	4,28	5,54	3,53	100

	T.Acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	T.Desacuerdo	NS/NR	Total
Se llevó a cabo una evaluación de las necesidades en materia de educación, protección de la infancia, salud emocional, condiciones de higiene y salubridad, salud y nutrición del estudiantado, y con atención a la diversidad (salud mental del estudiantado)	26,95	38,29	11,08	15,87	4,79	3,02	100
Cuenta la institución con el personal a cargo para tomar las medidas de limpieza y desinfección del centro educativo realizadas de forma frecuente y efectiva	39,80	36,52	7,05	10,83	4,53	1,26	100
El centro educativo garantiza la seguridad y medidas de prevención en comedores escolares	36,02	33,00	7,81	8,06	3,78	11,34	100
El agua potable y el jabón están disponibles y son accesibles en estaciones de lavado adecuadas a la edad y al género	49,12	33,75	4,28	9,32	3,02	0,50	100
Se cuenta con la información de los niños, niñas y jóvenes más vulnerables que están en riesgo de abandonar o que van a necesitar un apoyo y seguimiento de protección infantil más cercano u otros servicios especializados	34,51	40,30	13,60	7,81	1,26	2,52	100
Las prácticas de higiene se han integrado dentro de las actividades de clase	55,42	36,27	3,78	3,53	0,76	0,25	100

Para el caso de primaria, los dos criterios con una valoración negativa corresponden a la implementación de medidas administrativas y de gestión del currículo para minimizar la carga laboral docente, y el apoyo a los

docentes y el resto del personal educativo en su propio bienestar y manejo del estrés.

Además, hay una valoración media en otros dos indicadores: la conectividad a internet de calidad para el desempeño docente en los centros educativos, y el promover redes de apoyo docente a nivel de centro educativo y/o circuital.

Tabla 20: Opinión de los docentes de secundaria respecto a las medidas implementadas en el centro educativo durante el periodo del estudio

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NS/NR	TOTAL
Se apoya a los docentes y el resto del personal educativo en su propio bienestar y manejo del estrés		29,01	30,52	15,98	14,47	7,69	2,34	100
Se implementaron medidas administrativas y de gestión del currículo para minimizar la carga laboral docente		26,53	31,88	15,30	16,80	7,39	2,11	100
El centro educativo cuenta con conectividad a internet de calidad para el desempeño docente		24,19	24,34	11,91	23,36	15,52	0,68	100
Se promueven redes de apoyo docente a nivel de centro educativo y/o circuital		18,24	27,20	21,85	19,37	9,34	3,99	100

El centro educativo brinda los recursos para la educación combinada (fotocopiadoras, material de apoyo impreso)		8,74	15,83	10,78	35,57	28,18	0,90	100
Se llevó a cabo una evaluación de las necesidades en materia de educación, protección de la infancia, salud emocional, condiciones de higiene y salubridad, salud y nutrición del estudiantado, y con atención a la diversidad (salud mental del estudiantado)		6,93	16,88	14,92	35,04	23,21	3,01	100
Se toman medidas de limpieza y desinfección para la entrega de paquetes de desinfección		6,10	8,44	15,22	36,62	26,68	6,93	100
El centro educativo aplica los protocolos establecidos en caso de casos positivos COVID - 19		5,65	13,49	14,32	35,87	28,49	2,19	100

Cuenta la institución con el personal a cargo para tomar las medidas de limpieza y desinfección del centro educativo realizadas de forma frecuente y efectiva		5,28	14,69	8,97	37,83	32,71	0,5 3	10 0
El centro educativo garantiza la seguridad y medidas de prevención en comedores escolares		4,22	11,23	13,26	31,57	23,96	15, 7	10 0
El agua potable y el jabón están disponibles y son accesibles en estaciones de lavado adecuadas a la edad y al género		3,84	12,89	6,56	36,77	39,34	0,6 0	10 0
Se cuenta con la información de los niños, niñas y jóvenes más vulnerables que están en riesgo de abandonar o que van a necesitar un apoyo y seguimiento de protección infantil más cercano u otros servicios especializados		3,01	11,38	15,60	42,50	23,74	3,7 7	10 0

Las prácticas de higiene se han integrado dentro de las actividades de clase		2,34	9,65	9,72	44,01	33,53	0,75	100
--	--	------	------	------	-------	-------	------	-----

En el caso de secundaria, se reiteran los mismos criterios. Hay una valoración más negativa con respecto del apoyo a los docentes y el resto del personal educativo en su propio bienestar y manejo del estrés, y la implementación de medidas administrativas y de gestión del currículo para minimizar la carga laboral docente.

Asimismo, en ese sentido se hace referencia a la conectividad de centros educativos y la promoción de redes de apoyo docente a nivel de centro educativo y/o circuital.

Tanto en primaria como en secundaria, los aspectos mejor valorados sobre medidas implementadas a nivel de centro educativo están relacionadas con las gestiones promovidas a partir de las capacidades locales e internas del centro, así como en el monitoreo para llevar a cabo una evaluación de las necesidades en materia de educación, protección de la infancia, atención a la diversidad, y también a las necesidades educativas especiales.

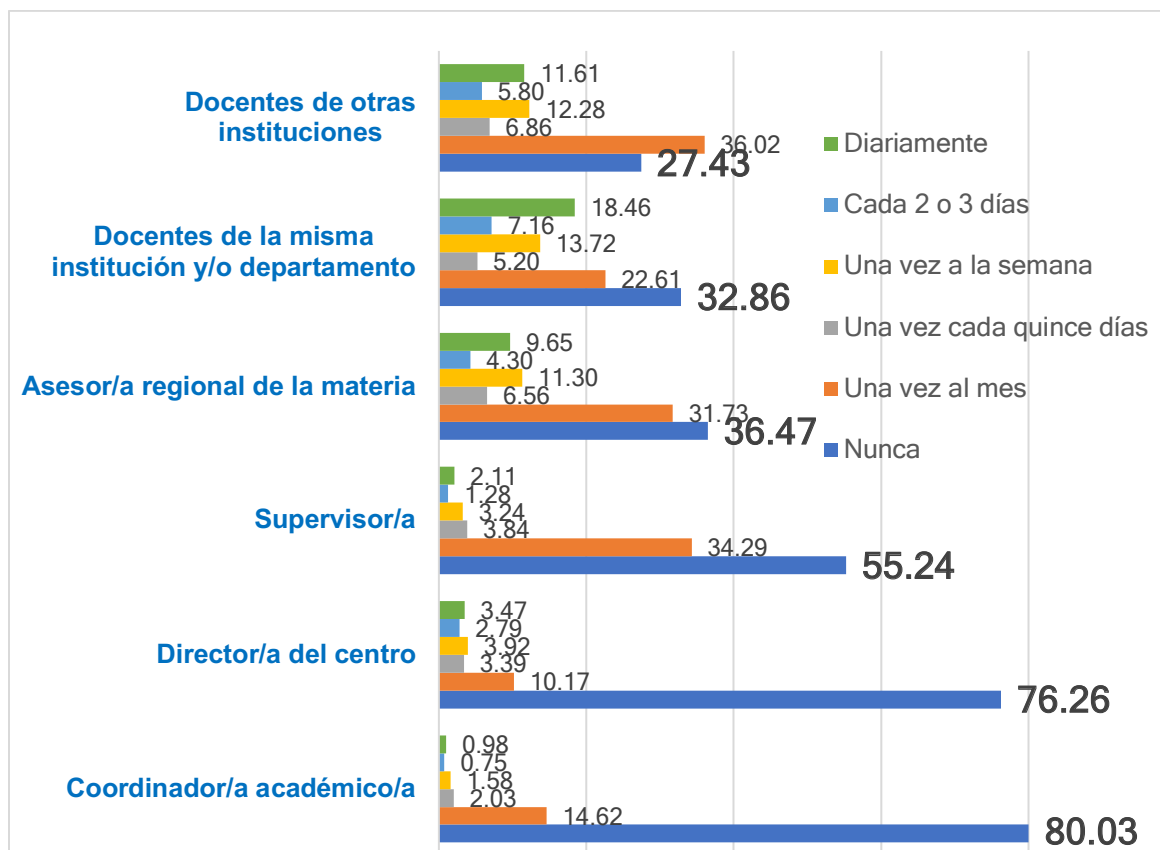
Otro elemento a destacar es la gestión que realiza el personal docente por mantener las medidas de saneamiento y prevención en sus clases presenciales, lo que conlleva un ejercicio educativo propio del centro educativo.

4. Acompañamiento pedagógico

Sin lugar a duda, la pandemia generó cambios profundos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y por tanto en los requerimientos de los docentes en materia sobre la implementación de lineamientos sanitarios; sobre todo, en relación con los constantes cambios en materia curricular emanados del MEP.

En el caso de secundaria, en materia de acompañamiento y asesoría, destacan docentes de otras instituciones y del propio departamento, no importa si el intercambio es diario, semanal o quincenal. Las figuras de la persona directora, coordinación académica o asesoría regional se manifiestan más de forma mensual.

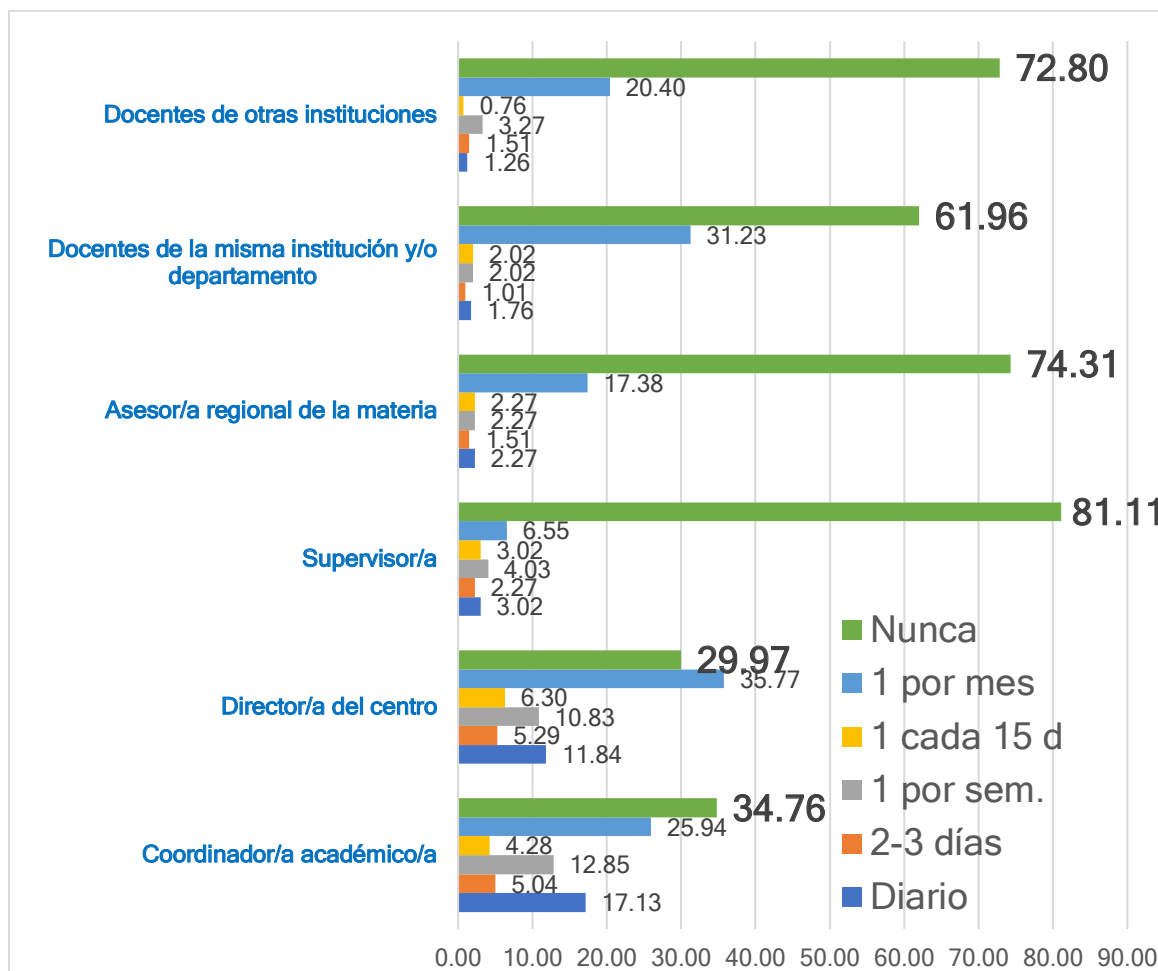
Gráfica 15: Asesoría y acompañamiento pedagógico por parte de diferentes actores de la comunidad educativa para implementación de los lineamientos emitidos por el MEP a nivel de secundaria.



Fuente: 33: Encuesta APSE, 2021

En el caso de primaria, a diferencia de secundaria se mantiene una mayor asesoría y acompañamiento en términos diarios y semanales de parte de la directora o la figura de coordinación académica. Por otro lado, entre los docentes de la propia institución o de otras ocurre más de forma mensual.

Gráfica 16: Asesoría y acompañamiento pedagógico por parte de diferentes actores de la comunidad educativa para implementación de los lineamientos emitidos por el MEP a nivel de primaria



Fuente: 34: Encuesta APSE

En ambos casos, tanto para primaria como secundaria, es destacable la ausencia de la persona supervisora y los asesores regionales en el acompañamiento y asesoramiento pedagógico en el contexto de la pandemia.

5. Principales hallazgos

Los principales hallazgos sobre los cuales se puede trabajar una ruta de acción sindical son los siguientes:

- Los resultados muestran un aumento en la carga de trabajo docente con comités vinculados a los procesos derivados de la pandemia. Asimismo, resulta significativo que el MEP diera continuidad a comités cuyas actividades, en el marco de la educación combinada, no eran la prioridad. En general, se evidencia que las autoridades educativas no tenían claridad sobre el foco de atención educativa.
- El tiempo dentro de la jornada laboral y a nivel organizacional de cada centro educativo, muestra un aumento en la dedicación a funciones propias de control y prevención producto de la emergencia sanitaria. Igualmente, se evidencia un aumento en el tiempo dedicado a la rendición de informes administrativos, asociados al control generado por la estructura del MEP. En términos generales, aparte del proceso educativo, los docentes dedicaron no obstante más horas a procesos burocráticos y de sanidad, aún con las mismas responsabilidades establecidas.
- Respecto de la distribución entre trabajo en casa y la institución educativa, tanto en primaria como secundaria se muestra una desigualdad en los porcentajes de tiempo que desempeñaron sus labores para ambos espacios. Esto refleja la ausencia de una política clara centralizada por parte del MEP, a pesar de los constantes cambios a que tuvieron que enfrentarse los docentes.

- La valoración respecto al desempeño educativo en materia de atención a los procedimientos sanitarios y la aplicación de medidas de seguimiento es considerada positiva, según se ve, en aquellas acciones y gestiones organizadas desde y por el centro educativo. El rol del personal docente y la comunidad educativa a nivel local es clave para mantener condiciones de saneamiento, prevención y manejo de la emergencia sanitaria.
- El coste emocional del manejo de la crisis ha recaído sobre las y los trabajadores de la educación. Es evidente que el desgaste y la carga de trabajo son elementos no considerados dentro de la toma de decisiones en materia de política educativa.
- En materia de asesoría y acompañamiento pedagógico, se evidencia la estructura verticalista del MEP en el contexto de la pandemia, con la ausencia de actores claves en el sistema, los asesores regionales y las personas supervisoras de la educación. Al parecer, las acciones están más orientadas a procesos administrativos y de control, en lugar de brindar apoyo a las necesidades de desarrollo profesional surgidas durante la pandemia.

El currículo durante la educación combinada

6. La implementación del currículo durante la educación combinada

En esta sección se analiza las tareas que desarrolla el personal docente para la implementación del currículo bajo una educación combinada, a partir de los lineamientos del MEP durante el primer semestre del curso lectivo 2021.

Sobre la base de la conversación de los grupos focales con docentes y la lectura de los documentos oficiales, se consideró relevante para el estudio enfocar la mediación del currículo a partir de las guías de trabajo autónomo, principal herramienta pedagógica del currículo bajo la educación combinada.

1. Contextualización de la implementación del currículo durante la educación combinada

72

La implementación del currículo en la educación general básica se desarrolló bajo una modalidad combinada, es decir, con una asistencia alternada del estudiantado a su centro educativo: recibiendo lecciones y contenidos a distancia o de forma virtual algunos días. Quedó a criterio de cada directivo escolar planificar los horarios de los diferentes grupos de su institución según la matrícula, personal docente e infraestructura del centro educativo (cantidad y tamaño de las aulas), con una jornada máxima de cinco horas (Ministerio de Salud, 2021). Esta medida originó una gran variedad de horarios, incluso la actualización semanal de estos en una misma institución.

Adicionalmente, se facilitaron orientaciones y lineamientos por parte de la Dirección de Desarrollo Curricular del Ministerio de Educación Pública, para que la mediación y evaluación de los programas de estudio se realizara acorde con los escenarios educativos de la educación combinada. Los documentos referentes para la labor del personal docente de preescolar, primaria y secundaria fueron los siguientes:

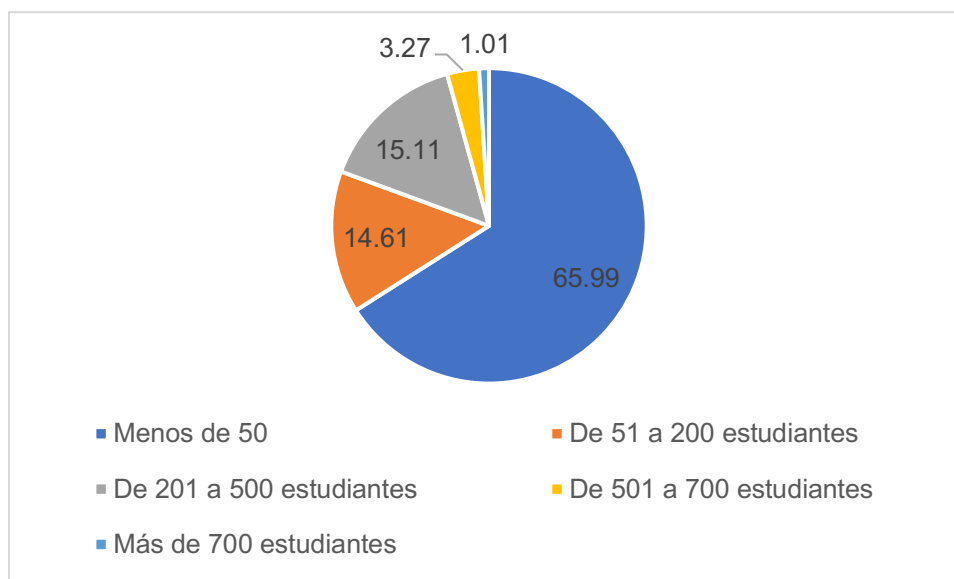
- Primera parte: orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada.
- Segunda parte: orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada en la educación preescolar, escuelas unidocentes, aula edad, educación especial, educación religiosa, educación indígena, colegios deportivos y lenguas extranjeras.
- Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación del curso lectivo 2021.
- Plantillas de planeamiento actualizadas en la Caja de Herramientas.
- Circular DVM-AC-0011-2021 Apoyos curriculares significativos.

73

2. Matrícula de estudiantes y asistencia presencial al centro educativo

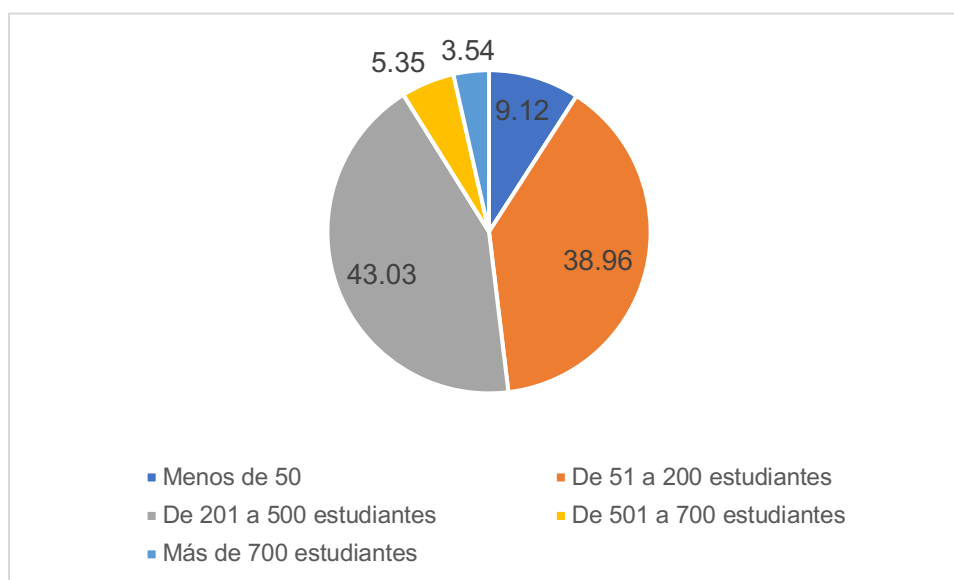
La proporción de estudiantes por docente es un factor importante por considerar en la implementación del currículo. En principio, cuanto menor sea la cantidad de estudiante por docentes, más probabilidad hay de brindar una atención personalizada, y el seguimiento asociado al proceso de enseñanza-aprendizaje es menor. En los siguientes gráficos se evidencia la cantidad aproximada de estudiantes que son atendidos por docente.

Gráfica 17: Cantidad de estudiantes atendidos por semana por la población docente de primaria, 2021



Fuente: 35: Encuesta APSE, 2021

Gráfica 18: Cantidad de estudiantes atendidos por semana por la población docente de primaria, 2021



Fuente: 36: Encuesta APSE, 2021

El 66% de docentes en primaria que respondieron el cuestionario, atienden por semana menos de 50 estudiantes en el curso lectivo 2021. En cambio, el 44% del personal docente de secundaria tiene a cargo entre 201 a 500 estudiantes semanalmente. Esta mayor proporción de estudiantes por docentes en secundaria tiene su origen en la especialización de los docentes de acuerdo con las asignaturas del currículo. Por consiguiente, un docente en secundaria atiende varios grupos de estudiantes, incluso de diferentes niveles.

Asimismo, se recolectó información sobre la asistencia presencial del estudiantado, con el fin de dimensionar cuál de los dos ambientes de educación combinada tenía mayor preeminencia.

Tabla 21: Asistencia presencial del estudiantado de primaria, I Semestre 2021

	Absoluto	Relativo
Menos del 25%	36	9.07
Entre el 25% y el 50%	92	23.17
Más del 50% y hasta el 75%	86	21.66
Más del 75% y hasta el 95%	97	24.43
Más del 95%	86	21.66
TOTAL	397	100

Fuente: 37: Encuesta APSE 2021

Tabla 22: Asistencia presencial del estudiantado

	Absoluto	Relativo
Menos del 25%	247	18.61
Entre el 25% y el 50%	379	28.56
Entre el 50% y el 75%	356	26.83
Más del 75% y menos del 95%	243	18.31
Más del 75% y menos del 95%	102	7.69
TOTAL	1327	100

Fuente: 38: Encuesta APSE, 2021

De acuerdo con las respuestas dadas por el personal docente de primaria, un 67% del estudiantado asistió más del 75% a clases

presenciales. En cambio, apenas un 32% asistió menos del 50%. En secundaria, la asistencia a clases presenciales fue menor que en primaria: un 47% del estudiantado de secundaria asistió menos del 50% a clases presenciales, y un 26.83% entre un 50 -75 %.

Habiendo considerado esta diferencia entre el grupo de docentes de primaria y secundaria, se plantaron dos hipótesis:

Hipótesis 1. Un número mayor de estudiantes por docente, demanda mayor cantidad de tiempo para el desarrollo de las GTA en la etapa presencial y la etapa virtual.

Hipótesis 2. El tamaño del centro educativo (unidocente, Dirección 1,2,3,4 y 5) aumenta la cantidad de horas que debe dedicar el personal docente al desarrollo de las GTA.

76

Respecto de la **Hipótesis 1**, si hay una correlación estadísticamente significativa entre la cantidad de estudiantes por docentes en relación con el tiempo dedicado al desarrollo de las GTA, los datos indican lo siguiente:

En primaria, bajo modalidad presencial o virtual, no existe evidencia estadística que muestre diferencias en el tiempo dedicado a las GTA.

En secundaria, bajo modalidad presencial y virtual, sí existe diferencia estadísticamente significativa entre la cantidad de estudiantes a cargo y el tiempo dedicado al desarrollo de las GTA. A mayor cantidad de estudiantes a cargo, mayor es el tiempo dedicado a los diferentes aspectos de la GTA.

En relación con la **Hipótesis 2**, si hay una correlación estadísticamente significativa entre el tamaño del centro educativo y el tiempo dedicado por el personal docente al desarrollo de las GTA, los datos indican lo siguiente:

En primaria, bajo modalidad presencial o virtual, no existe evidencia estadística que muestre diferencias entre el tamaño del centro educativo y el tiempo dedicado por el personal docente a las GTA.

En secundaria, bajo modalidad presencial y virtual, sí existe diferencia estadísticamente significativa entre el tamaño del centro educativo y el tiempo dedicado por la persona docente al desarrollo de las GTA. Cuanto más grande sea el centro educativo, mayor es el tiempo dedicado por la persona docente a los diferentes aspectos de la GTA.

Es razonable pensar que, dadas las condiciones de primaria, donde la mayoría del estudiantado asistió a clases presenciales y un docente suele estar a cargo de 50 estudiantes por semana, la cantidad de tiempo dedicado por la persona docente al desarrollo de la GTA es constante. En cambio, en secundaria, el tiempo dedicado por un docente al desarrollo de las GTA dependerá del tamaño del centro educativo y la cantidad de estudiantes que tiene a cargo. Por consiguiente, la carga laboral en secundaria es más variable que en primaria.

77

1. Propósito del currículo para el primer semestre

La intención de las autoridades educativas para el curso lectivo 2021 fue articular tres procesos en la entrega del currículo (MEP, 2021a):

- El desarrollo completo del programa de estudio del año correspondiente.

- La articulación de los indicadores de los aprendizajes esperados no desarrollados en el curso lectivo 2020 con el programa de estudio a desarrollar en el curso lectivo 2021.
- El énfasis en los aprendizajes base de cada asignatura, nivel y ciclo.

Para el logro de estos procesos, la mediación pedagógica se desarrolló en dos ambientes: las sesiones educativas presenciales y los apoyos educativos a distancia. El primero requiere la presencia física del estudiante en el centro educativo, tomando en cuenta las disposiciones sanitarias de distanciamiento. En segundo está planificado para que el estudiantado pueda aprender de forma autónoma utilizando las GTA. Para este segundo ambiente, los apoyos educativos pueden desarrollarse de forma sincrónica o asincrónica, según la disponibilidad de recursos tanto del estudiante como del centro educativo.

2. Apoyos para la educación combinada

Los apoyos o recursos son fundamentales para el desarrollo de una educación a distancia o virtual, pues la modalidad que se implemente en este tipo de educación dependerá en buena medida de los recursos tecnológicos en los cuales se apoya. En este sentido, se consultó a los docentes encuestados sobre cuáles son los tres principales obstáculos para el desarrollo de una educación combinada, ya que dicha información permite conocer limitaciones para la implementación del programa de estudio según lo esperado o planificado. En las siguientes dos tablas se sistematizan los resultados:

Tabla 23: Principales barreras para implementar la educación combinada en el nivel primario, 2021

	Absoluto	Relativo	% Casos
Acceso a internet	337	28.30%	84.90
Disponibilidad de dispositivos tecnológicos para uso educativo en el hogar	283	23.76%	71.30
Apoyo de las personas encargadas	310	26.03%	78.10
Condiciones sociales del grupo familiar del estudiantado	129	10.83%	32.50
Habilidades socioemocionales para el autoaprendizaje	44	3.69%	11.10
Capacidad y competencias antes de la crisis	21	1.76%	5.30
Salud mental y bienestar emocional del estudiantado	21	1.76%	5.30
Organización del centro educativo para la implementación del currículo	16	1.34%	4.00
Motivación del personal docente	22	1.85%	5.50
Gestión de las becas y otras transferencias condicionadas	8	0.67%	3.00
TOTAL	1191	100	

Fuente: 39: Encuesta APSE, 2021

Para el caso de secundaria, los datos muestran las siguientes tendencias:

79

Tabla 24: Principales barreras para implementar la educación combinada en el nivel secundaria, 2021

	Respuestas		Porcentaje de casos
	Absoluto	Relativo	
Acceso a internet	1169	29.4%	88.1%
Disponibilidad de dispositivos tecnológicos para uso educativo en el hogar	946	23.8%	71.3%
Apoyo de las personas encargadas	705	17.7%	53.1%
Condiciones sociales del grupo familiar del estudiantado	482	12.1%	36.3%
Habilidades socioemocionales para el autoaprendizaje	254	6.4%	19.1%
Capacidad y competencias antes de la crisis	85	2.1%	6.4%
Salud mental y bienestar emocional del estudiantado	150	3.8%	11.3%
Organización del centro educativo para la implementación del currículo	74	1.9%	5.6%
Motivación del personal docente	73	1.8%	5.5%
Gestión de las becas y otras transferencias condicionadas	35	0.9%	2.6%
TOTAL	3973	100.0%	299.4%

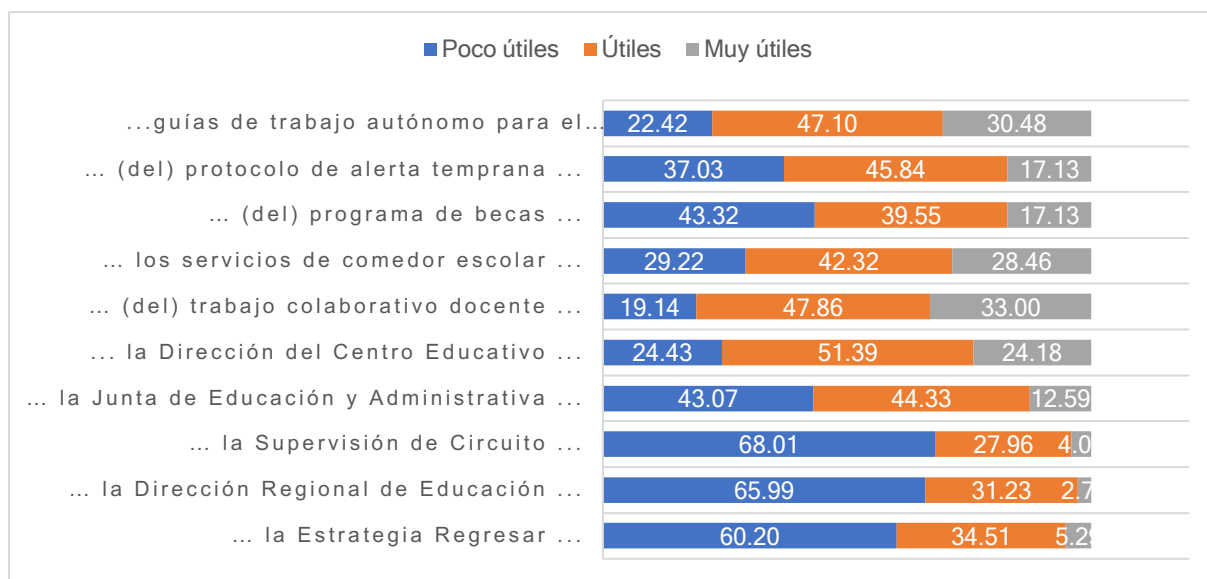
Fuente: 40: Encuesta APSE, 2021

De acuerdo con estos datos, el principal obstáculo para implementar una educación combinada, tanto en primaria como en secundaria, es la falta de acceso a internet por parte del estudiantado. La falta de apoyo por parte de la persona encargada es mencionada como la segunda causa en primaria, mientras en secundaria corresponde a la disponibilidad de dispositivos tecnológicos. Como tercer obstáculo, se mencionan estas mismas barreras en un orden invertido. De lo anterior se puede inferir que el éxito de la educación combinada está en asegurar tres condiciones por parte del estudiantado:

- Acceso a internet.
- Apoyo de los encargados.
- Dispositivos tecnológicos para fines educativos.

Seguidamente, se indagó sobre la utilidad de algunos medios o el apoyo recibido por parte de algunos actores claves del proceso educativo, a fin de superar las tres barreras principales de la educación combinada. En los siguientes gráficos se pueden ver las respuestas.

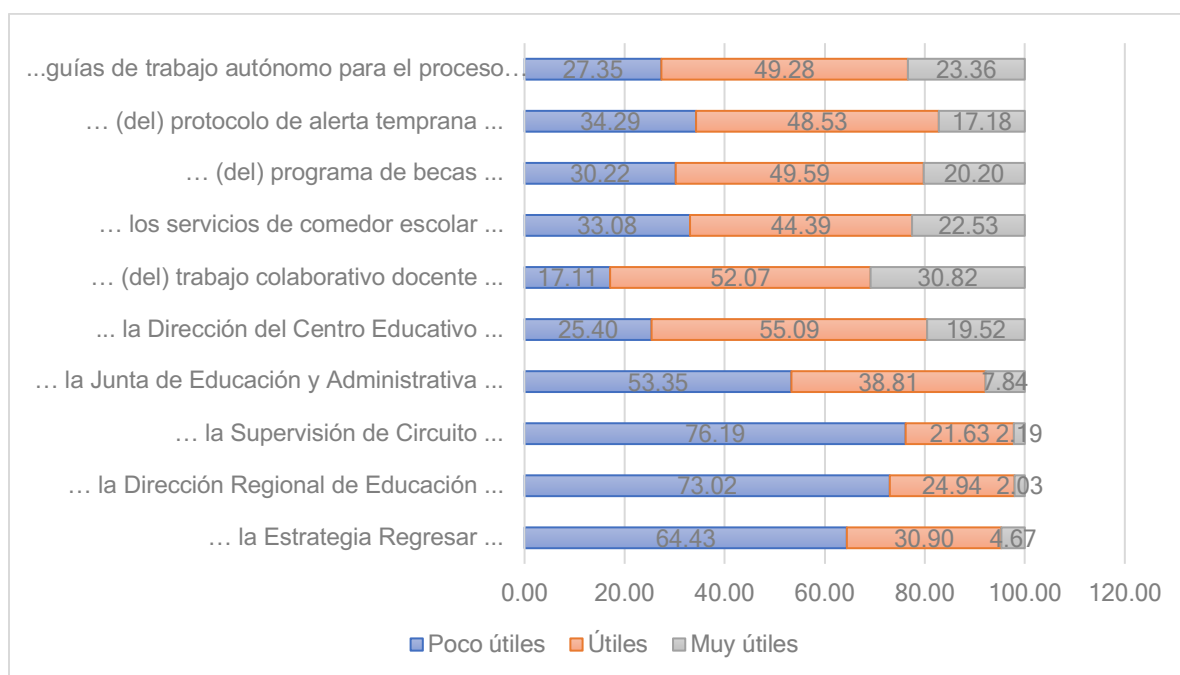
Gráfica 19: Apoyos para superación de las barreras para implementar la educación combinada en el nivel primario



Fuente: 41: Encuesta APSE, 2021

Gráfica 20: Principales barreras para implementar la educación combinada en el nivel secundario, 2021

81



Fuente: 42: Encuesta APSE, 2021

Se evidencia que tanto la Estrategia Regresar, las Direcciones Regionales Educativas y la Supervisión de Circuito, son tres instancias consideradas de poca utilidad, tanto en primaria como en secundaria, para superar las barreras de la educación combinada. En cambio, el trabajo colaborativo entre los docentes, la guía de trabajo autónomo y el servicio del comedor son los tres apoyos mejor valorados para superar los retos de la educación combinada. Es decir, son las capacidades originadas por el propio centro educativo los apoyos mejor valorados.

3. Planeamiento didáctico y currículo

Para efectos de la planificación didáctica se recalcó que el **programa de estudio es el instrumento central**, seguido de los indicadores de aprendizaje y las plantillas de planeamiento presentadas en la Caja de Herramientas (MEP, 2021, p.23). Dicha plantilla está organizada en cuatro columnas: aprendizaje esperado (dividido entre indicador para el desarrollo de la habilidad y componente del programa de estudio), indicadores de aprendizaje esperado y estrategia de mediación. Esto último debe ser completado por cada docente.

Cuadro 1: Elementos de la plantilla de planeamiento

Aprendizaje esperado		Indicadores del aprendizaje esperado	Estrategias de mediación (Presencial y a distancia) Paso 2.
Indicador para el desarrollo de la habilidad	Componente del programa de estudio (contenido curricular procedimental)		
<i>Se ofrece al docente</i>	<i>Se ofrece al docente</i>	<i>Se ofrece al docente</i>	Lo construye el docente: considera la presencialidad y el trabajo a distancia. ✓ Actividades de inicio: presenciales. ✓ Actividades de desarrollo: a distancia con uso de las GTA, tecnología y conectividad. ✓ Actividades de cierre: presenciales.

Fuente: 43: MEP 2021a

La periodicidad del planeamiento didáctico para las diferentes asignaturas fue establecida en la circular DM-0004-01-2020:

83

Cuadro 2: Entrega del planeamiento didáctico por asignatura

Mensual	Español, Matemática, Ciencias, Orientación, Francés (secundaria), Educación Religiosa, Biología, Educación para el Hogar (secundaria), Estudios Sociales (secundaria), Informática educativa Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED). Módulos de Plan de Estudio de Educación de Adultos. Educación Abierta.
Cada seis semanas	Inglés
Bimensual	Servicios específicos y servicios de apoyo educativo (modalidad fija e itinerante) que se brindan desde la educación especial
Trimestral	Estudios Sociales (I y II Ciclos), Química, Física, Educación Cívica, Francés (I y II Ciclos), Italiano, Educación Física, Artes Plásticas, Lengua y Cultura Indígena, Educación Musical, Educación para la Afectividad y Sexualidad, Psicología y Filosofía. Servicios de apoyo en Terapia del Lenguaje y de apoyo itinerante en Audición y Lenguaje Nivel de la Educación Preescolar
Semestral o trimestral según la modalidad	Educación para el Hogar (I y II Ciclos) y Artes Industriales (I y II Ciclos).
Semestral	Artes Industriales (secundaria).

Fuente: 44: DM (2020, p.5)

Ahora bien, existe un planeamiento didáctico diferenciado para centros unidocentes y direcciones uno, dada la naturaleza y propósito de dichas escuelas. Asimismo, las lenguas extranjeras, inglés y francés, se diferencian porque el planeamiento debe incluir el español.

UNIDOCENTE Y DIRECCIÓN 1

Las escuelas unidocentes y las direcciones 1 representan el 65% de las escuelas públicas del país (OCDE, 2017). Se caracterizan porque las personas docentes deben atender a todo el estudiantado de diferentes niveles en un mismo grupo, y aplican un planeamiento diferenciado. Además de los lineamientos generales, realizan un planeamiento didáctico correlacionado mensual. Para dicha labor utilizan el “Cartel de Alcance y Secuencia” de las diferentes asignaturas, ubicado en la Caja de Herramientas.

En el caso de las escuelas unidocentes, el planeamiento didáctico debe incluir los siguientes momentos en el módulo horario: Círculo de la Armonía (motivación), Círculo Creativo (actividades artísticas y físicas), y Cierre Pedagógico (articulación del conocimiento).

84

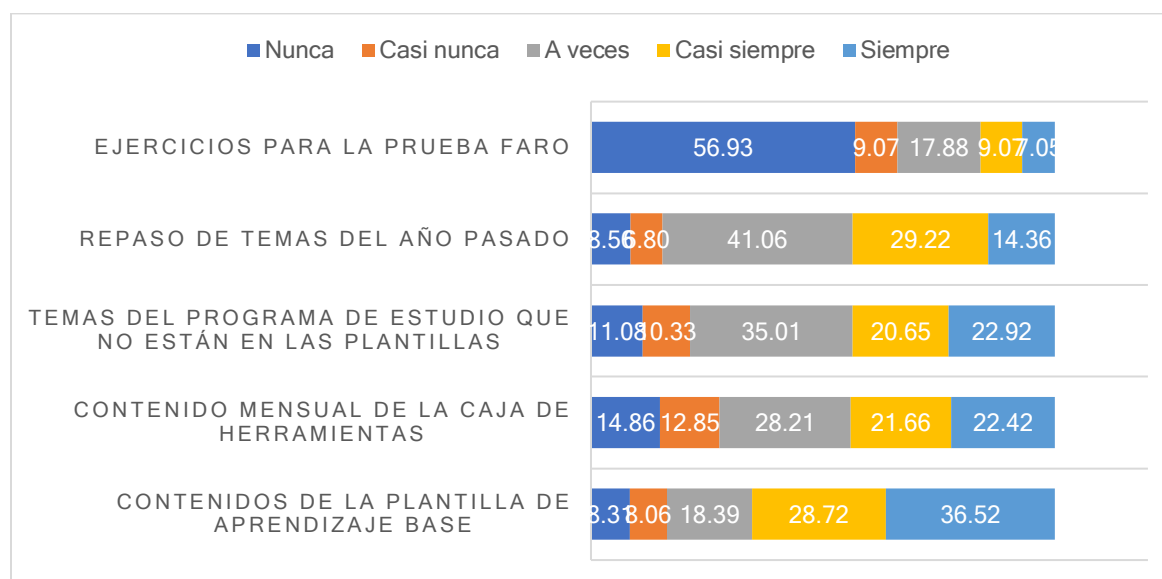
LENGUAS EXTRANJERAS

En el sistema educativo nacional se imparten las lenguas extranjeras de inglés, francés e italiano en los planes de estudio. El programa de estudio de estas tres principales lenguas extranjeras fue el referente de trabajo para el curso lectivo 2021. La enseñanza de otras lenguas como alemán, portugués y mandarín se da de manera experimental.

Para el planeamiento didáctico de estas asignaturas, se recomendó utilizar los aprendizajes base del 2020 y los informes descriptivos del 2020, como diagnóstico para el inicio del curso lectivo 2021. En cuanto al número de lecciones por trabajar en la presencialidad, se indicó impartir al menos dos lecciones semanales. Asimismo, los docentes de lenguas extranjeras deben elaborar dos GTA mensuales que incluyan tareas de las cuatro competencias lingüísticas, y de ser necesario, diseñar una GTA de realimentación. Finalmente, los indicadores de aprendizaje deben estar traducidos al español (MEP, 2021c).

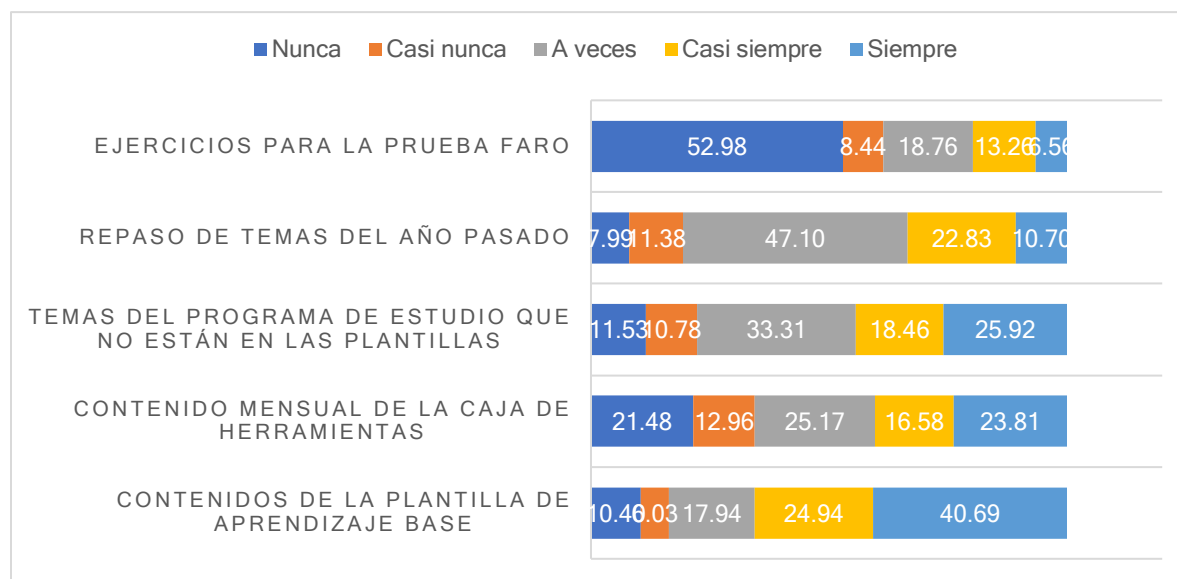
Dada la complejidad del planeamiento didáctico bajo la educación combinada y la articulación que debe hacerse con lo visto en el 2020, así como el programa de estudio y el aprendizaje base de cada asignatura, era necesario saber cuáles son las fuentes reales que utiliza el personal docente para su planeamiento didáctico, pues el planeamiento determina el aprendizaje esperado, los contenidos estudiados y alcance del currículo. La respuesta de los encuestados fue la siguiente:

Gráfica 21: Frecuencia de uso del material disponible para el planeamiento didáctico por docentes de primaria, 2021



Fuente: 45: Encuesta APSE, 2021

Gráfica 22: Frecuencia de uso del material disponible para el planeamiento didáctico por docentes de secundaria, 2021



Fuente: 46: Encuesta APSE, 2021

Tanto los docentes de primaria como de secundaria utilizan con mayor frecuencia los contenidos de la plantilla base como referente principal para el planeamiento didáctico. Esto indica que la práctica se impone sobre la intención de las autoridades en que el programa de estudio sea el principal referente del planeamiento, lo cual es comprensible ya que los programas de estudio fueron diseñados para ser impartidos bajo las condiciones horarias de un curso lectivo regular. En cambio, las plantillas de aprendizaje representan una reducción de cerca del 50% de los contenidos del programa de estudios (Programa Estado de la Nación, 2021) y están pensadas para la situación de emergencia causada por la pandemia.

4. Caja de herramientas

En segundo lugar, las personas docentes utilizan siempre o casi siempre contenidos del programa de estudio que no están en las plantillas de aprendizaje base. Esto requiere de mayores estudios para un análisis a mayor profundidad. Se plantea entonces, como una posible hipótesis, que se trata de contenidos los cuales el personal docente sí considera esenciales o básicos.

La tercera fuente de información más consultada son los contenidos mensuales de la Caja de herramientas. Los ejercicios para la prueba FARO son los menos utilizados, así como el repaso de temas del año pasado. Esto último es relevante, pues evidencia el interés del personal docente de avanzar en los contenidos del currículo y, no tanto, repasar temas del curso lectivo anterior.

5. Las guías de trabajo autónomo, principal herramienta pedagógica para implementación del currículo

Ya que las GTA son la principal herramienta pedagógica de la mediación en la educación combinada, se buscó profundizar el tiempo que dedica el personal docente para el desarrollo de esta, tanto en un ambiente virtual como presencial.

Considerando lo anterior, se preguntó al personal docente de primaria y secundaria sobre la cantidad de guías que elaboraban de forma semanal o mensual, según su tipo de planeamiento.

Tabla 25: Cantidad de guías elaboradas por semana y por mes por docentes de primaria, 2021

	Mediana
Guías de Trabajo Autónomo (GTA) elabora y aplica (Semana)	3
Guías de Trabajo Autónomo (GTA) elabora y aplica (Mes)	7
GTA de Retroalimentación (Semana)	1
GTA de Retroalimentación (Mes)	4
GTA diferenciadas para atender necesidades educativas especiales (Semana)	1
GTA diferenciadas para atender necesidades educativas especiales (Mes)	4

Fuente: 47: Encuesta APSE, 2021

Tabla 26: Cantidad de guías elaboradas por semana y por mes por docentes de secundaria, 2021

	Mediana
Guías de Trabajo Autónomo (GTA) elabora y aplica (Semana)	1
Guías de Trabajo Autónomo (GTA) elabora y aplica (Mes)	4
GTA de Retroalimentación (Semana)	1
GTA de Retroalimentación (Mes)	1
GTA diferenciadas para atender necesidades educativas especiales (Semana)	1
GTA diferenciadas para atender necesidades educativas especiales (Mes)	2

Fuente: 48: Encuesta APSE, 2021

En primaria, un docente elabora y aplica cerca de tres guías semanales, una de retroalimentación y una para atender alguna necesidad educativa especial. Esto representa mensualmente un aproximado de 15 guías. En cambio, un docente de secundaria elabora y aplica mensualmente cuatro guías, una de retroalimentación y dos para atender necesidades

educativas especiales, para un total de siete guías. Los datos sugieren que una persona docente de primaria elabora y aplica el doble de guías al mes que una persona docente de secundaria.

Si bien esta diferencia puede tener varios motivos, los datos sugieren que la atención más personalizada en primaria es una de las causas de dicha diferencia, ya que un docente de primaria elabora ocho guías de realimentación y de atención necesidades educativas especiales, frente a tres guías de un docente de secundaria. Además, por su perfil profesional, un docente de primaria suele impartir varias materias básicas.

Otro aspecto que la encuesta indagó se refiere al **tiempo semanal** dedicado por el personal docente en actividades propias del desarrollo de **una guía**: planificación (incluye búsqueda de recursos didácticos), explicación, revisión y calificación, resolución de dudas a padres y resolución de dudas al estudiantado. La información recolectada diferencia entre el tiempo invertido en ambiente presencial y en ambiente virtual. En las siguientes tablas se pueden apreciar los resultados:

Tabla 27: Horas semanales dedicadas a tareas de una GTA para estudiantes en modalidad presencial en nivel primario, 2021

	Mediana
Planificar la GTA	4
Buscar recursos didácticos para la GTA	3
Explicar la GTA	2
Revisar y calificar la GTA	4
Resolver dudas a los padres de familia sobre la GTA	3
Resolver dudas del estudiantado sobre la GTA	3

Fuente: 49: Encuesta APSE, 2021

Tabla 28: Horas semanales dedicadas a tareas de una GTA para estudiantes en modalidad virtual en nivel primario, 2021

	Mediana
Planificar la GTA	3
Buscar recursos didácticos para la GTA	3
Explicar la GTA	2
Revisar y calificar la GTA	3
Resolver dudas a los padres de familia sobre la GTA	2
Resolver dudas del estudiantado sobre la GTA	2

Fuente: 50: Encuesta APSE, 2021

Tabla 29: Horas semanales dedicadas a tareas de una GTA para estudiantes en modalidad presencial en nivel secundario, 2021

	Mediana
Planificar la GTA	4
Buscar recursos didácticos para la GTA	3
Explicar la GTA	2
Revisar y calificar la GTA	4
Resolver dudas a los padres de familia sobre la GTA	3
Resolver dudas del estudiantado sobre la GTA	3

Fuente: 51: Encuesta APSE, 2021

Tabla 30: Horas semanales dedicadas a tareas de una GTA para estudiantes en modalidad virtual en nivel secundario, 2021

	Mediana
Planificar la GTA	3
Buscar recursos didácticos para la GTA	3
Explicar la GTA	2
Revisar y calificar la GTA	5
Resolver dudas a los padres de familia sobre la GTA	2
Resolver dudas del estudiantado sobre la GTA	3

Fuente: 52: Encuesta APSE, 2021

Se infiere lo siguiente a partir del análisis de tiempo semanal que el personal docente dedica al desarrollo de una guía:

En ambiente presencial, un docente de primaria dedica 15 horas semanales para el desarrollo completo de una guía, mientras en ambiente virtual un docente de primaria dedica 12 horas semanales. Considerando que elaboran y aplican tres guías a la semana, invierten 36-45 horas semanales. En caso de aplicar guías de realimentación y de apoyo educativo especial, el número de horas aumenta a 60-75 horas.

En ambiente presencial, un docente de secundaria dedica 16 horas semanales para el desarrollo completo de una guía; en ambiente virtual, un docente de secundaria dedica 15 horas semanales. Considerando que elaboran y aplican una guía a la semana, invierten de 15-16 horas semanales. En caso de aplicar guías de realimentación y de apoyo educativo especial, el número de horas aumenta a 45-48 horas.

Tanto para el personal docente de primaria como de secundaria, la planificación, revisión y calificación de las guías es lo que más tiempo demanda. Este dato es muy importante, ya que las GTA son la principal fuente de evidencia en la práctica evaluativa formativa. La tercera actividad que más tiempo demanda es atender las dudas del estudiantado.

También se analizó si existía alguna diferencia entre la cantidad de horas (mediana) invertidas en las actividades de las GTA, por tipo de asignatura, en ambiente presencial y virtual. Este análisis se hizo tanto en primaria como en secundaria. Para ellos, se plantearon las siguientes hipótesis:

Hipótesis 3. La clase de puesto en primaria influye en el tiempo que el docente dedica al desarrollo de la GTA, tanto en ambiente presencial como virtual.

Luego de aplicar un análisis no paramétrico se concluye que:

- Existen diferencias estadísticamente significativas entre el promedio en la cantidad de horas que los diferentes tipos de clase de puesto dedican a revisar y calificar la GTA, así como resolver dudas del estudiantado sobre la GTA para la modalidad presencial.
- Existen diferencias estadísticamente significativas entre el promedio de la cantidad de horas que los diferentes tipos de clase de puesto dedican a todas las actividades relacionadas con las GTA bajo la modalidad virtual. Un 53.15% del segmento de muestra de primaria está compuesto por maestras de aula.

Hipótesis 4. La clase de puesto en secundaria influye en el tiempo que el docente dedica al desarrollo de la GTA, tanto en ambiente presencial como virtual.

Luego de aplicar un análisis no paramétrico se concluye que:

- Existen diferencias estadísticamente significativas entre el promedio de la cantidad de horas que en los diferentes tipos clase de puesto dedican a las diferentes actividades relativas a las GTA, exceptuando revisar/calificar y resolver dudas de padres-madres de familia para la modalidad presencial.
- Existen diferencias estadísticamente significativas entre el promedio de la cantidad de horas que en los diferentes tipos de clase de puesto dedican a planificar las GTA y buscar recursos didácticos para la modalidad virtual.

6. Principales hallazgos

Los principales hallazgos de la presente sección, en relación con la gestión del currículo en la educación combinada indica que:

- El docente apsino de primaria atiende menos de 50 estudiantes por semana, sobre todo en modalidad presencial, lo que implica la elaboración y aplicación de tres guías semanales, además de una guía de realimentación y otra de atención de necesidad educativas especiales.
- El docente apsino de secundaria atiende entre 201 a 500 estudiantes por semana, donde la mitad asistió de forma presencial, lo que implica la elaboración y aplicación de una guía semanal de una guía. En ocasiones se requiere otra adicional de realimentación y de atención de necesidades educativas especiales.
- El desarrollo completo de una guía en primaria puede implicar un total de 12 a 15 horas semanales.
- El desarrollo completo de una guía en secundaria puede implicar de 15 a 16 horas semanales.
- El planeamiento, la revisión y calificación de las guías, así como atender las dudas del estudiantado, son las tres principales actividades del desarrollo de la guía que más tiempo demandan a los docentes.
- La mayoría del tiempo de planeamiento es utilizado para la búsqueda de recursos para las GTA, lo que evidencia una brecha entre los recursos facilitados por las autoridades centrales y las necesidades del personal docente.

Síndrome del quemado por trabajo

7. Valoración sobre el Síndrome del Quemado por Trabajo (SQT)

Las demandas sociales por una educación de calidad en el contexto de pandemia han incidido en las condiciones de trabajo y de los riesgos psicosociales del gremio magisterial. Las reformas de Estado en curso han complejizado las condiciones de las y los trabajadores de la educación, en términos de la inversión estatal a la educación. Algunos de los puntos en discusión y desde donde se condicionan las decisiones en materia de educación en el país, se aprecian por ejemplo en las posibilidades por suplir condiciones de trabajo y estudio dignas para trabajadores y estudiantes. Además, se ven en el nuevo modelo de gerencia estatal basado en resultados, la agenda de reformas educativas y actores que impulsan los procesos de privatización y cambios estructurales en la educación.

95

Históricamente, las y los trabajadores de la educación han estado expuestos a múltiples riesgos psicosociales (Hernández R., 2017) que deben ser contextualizados en pandemia. Entre los factores asociados están: la intensidad del trabajo, la carga laboral docente, falta de horarios definidos, las modificaciones en las tareas, prioridades y exigencias debido a las decisiones emanadas desde las autoridades ministeriales, la estabilidad en el empleo, las relaciones entre pares y con sus jefes, el reconocimiento social de su labor, las transformaciones en el ejercicio de la docencia debido a la implementación de la educación remota o combinada, la hiperburocratización de las gestiones administrativas, entre otras situaciones que tienen impactos en las emociones y el estado del bienestar individual y colectivo.

Considerando lo anterior, queda más que justificada la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo. Su función es medir el desgaste profesional. Esta prueba pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el llamado *Burnout*.

1. El cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)

El MBI mide los tres aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional: esta valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de nueve preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20) y tiene una puntuación máxima de 54.
2. Subescala de despersonalización: valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Está formada por cinco ítems (5, 10, 11, 15, 22) y puede alcanzar una puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal: evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de ocho ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21). Puede alcanzar una puntuación máxima de 48.

Para evaluar los diferentes reactivos se utilizó la siguiente medida de escala:

Cuadro 3: Rangos de medida de escala

Escala
0 = Nunca.
1 = Pocas veces al año o menos.
2 = Una vez al mes o menos.
3 = Unas pocas veces al mes.
4 = Una vez a la semana.
5 = Unas pocas veces a la semana.
6 = Todos los días.

2. Cálculo de puntuaciones

Para el cálculo de las puntuaciones, por cada nivel se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Cuadro 4: Cálculo de puntuaciones según la escala

Aspecto evaluado	Preguntas por evaluar	Valor total obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	0	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	0	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	0	Menos de 34

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

Cuadro 5: Valores de referencia sobre los indicios de SQT

	BAJO	MEDIO	ALTO
Cansancio emocional	0 - 18	19 - 26	27 - 54
Despersonalización	0 - 5	6 - 9	10 - 30
Realización personal	0 - 33	34 - 39	40 - 56

3. Resultados de la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)

Se aplicó el cuestionario a la muestra completa, que incluye a clases de puestos docentes, administrativos docentes y técnicos docentes.

Tabla 31: Muestra total a la que se aplicó el cuestionario

	Cantidad de participantes
Docentes Preescolar	100
Docentes Primaria	397
Docentes Secundaria	1327
Otros (administrativos y técnicos docentes)	848
TOTAL	2672

Fuente: 53: Encuesta APSE, 2021

Para efectos de simplificar el análisis de la muestra y generalizar de forma independiente a la clase de puesto, el grupo “Otros” representa a las diferentes clases de puesto no docentes que participaron en el estudio.

Tabla 32: Distribución de la muestra por niveles de referencia del cuestionario Maslach Burnout Inventory, 2021

		Porcentajes (%)			
		Preescolar	Primaria	Secundaria	Otros
Cansancio emocional	Bajo	24,0	13,9	14,9	24,8
	Medio	26,0	16,6	18,3	19,3
	Alto	50,0	69,5	66,8	55,9
	Total	100	100	100	100
Despersonalización	Bajo	56,0	54,9	48,6	47,4
	Medio	30,0	23,2	24,0	25,0
	Alto	14,0	21,9	27,4	27,6
	Total	100	100	100	100
Realización personal	Bajo	18,0	25,4	37,6	32,7
	Medio	42,0	41,1	38,1	38,4
	Alto	40,0	33,5	24,3	28,9
	Total	100	100	100	100

Fuente: 54: Encuesta APSE, 2021

4. Conclusiones del desgaste profesional

En relación con la consulta realizada a docentes de preescolar, primaria, secundaria, técnicos docentes y el sector administrativo afiliado a la APSE, se desprenden los siguientes elementos:

- La población apsina presenta altos niveles de cansancio emocional, independientemente de la clase de puesto. El porcentaje más alto corresponde a primaria con 69.5% y en secundaria a 66.8%, lo que implica un cansancio, agotamiento laboral producto del aumento en actividades y exigencias del sistema educativo en el contexto de la pandemia. Es más marcado a nivel primario por las particularidades

de atención y demanda de las personas encargadas de los menores; sin embargo, resulta multifactorial producto de las variantes políticas del MEP que afectan las condiciones laborales docentes.

- Entre los factores relacionados al cansancio emocional docente está su condición de género. Las familias docentes en su mayoría están lideradas por mujeres en responsabilidad de labores de cuidado, crianza y domésticas. Además, deben cumplir con las responsabilidades propias de su profesión.
- En el ámbito de la despersonalización, el nivel es bajo desde preescolar hasta secundaria, lo cual muestra que las personas docentes se esfuerzan por establecer y mantener vínculos significativos en un contexto de distanciamiento y una pérdida en los procesos de socialización educativos de orden presencial. Se puede interpretar entonces una sensibilidad de la afiliación apsina hacia la comunidad estudiantil y sus demandas. Esto también evidencia el compromiso político con la educación, más allá de las contradicciones emanadas desde la jerarquía educativa.
- En materia de la realización personal, que se entiende como la autonomía, valoración del trabajo y motivación en términos generales, se presentan resultados desiguales. En primera instancia, hay señales de alerta en preescolar y primaria, cuyos indicadores muestran síntomas altos de afectación hacia la realización personal en la práctica educativa. Esto se relaciona con los datos emanados de la investigación. La sobrecarga de trabajo administrativo y la producción excesiva de material educativo, en relación con las GTA, no necesariamente impacta en los resultados educativos del

estudiantado, en un contexto donde la desigualdad social, económica y política acrecienta y profundiza las brechas educativas. Se requiere por lo tanto de esfuerzos en múltiples vías para lograr superar las barreras para el aprendizaje.

Conclusiones generales

8. Conclusiones generales

- El Ministerio de Educación Pública no ha tomado como prioridad asegurar el bienestar de los/as educadores/as, así como otros trabajadores de la educación. Esta demanda ha venido desde las propias organizaciones magisteriales.
- El gremio magisterial presenta una elevada preocupación por el bienestar del estudiantado durante el periodo de distanciamiento social. Tienen claro el rol de asegurar el derecho a la educación en un contexto adverso y pese a las condiciones materiales, sociales y políticas de la población a su cargo.
- La III Convención Colectiva de Trabajo firmada entre el Ministerio de Educación Pública y las organizaciones magisteriales es una poderosa herramienta para brindar mejores condiciones a la profesión y a las y los trabajadores de la educación. El país cuenta con diferentes estudios realizados por organizaciones magisteriales que profundizan en temas relevantes para el establecimiento de una hoja de ruta. La presente investigación valida y orienta en aspectos relacionados con el perfil laboral, en cuando a nombramiento docente, perfil demográfico, entre otros.
- En materia de nombramiento docente, se requiere dar mayor seguimiento a la asignación de las plazas vacantes anualmente. Como mecanismo de seguimiento, se requiere elaborar indicadores de seguimiento por clase de puesto y por nivel educativo, tomando como base personas físicas y rangos promedios por tipo de nombramiento. Para el caso de primaria, la ampliación de currículo completo es una

oportunidad para disminuir la brecha entre la condición interina frente a estar en propiedad.

- La condición de nombramiento docente a través de la asignación por lecciones varía según la clase de puesto. Sobre este aspecto, los criterios de asignación en los rangos de matrícula deben actualizarse en función de la educación combinada. Se recomienda agregar transitorios que integren consideraciones básicas en la cantidad de estudiantes por docente según el tipo de dirección.
- Los hallazgos sustentan la importancia del rol docente en las acciones para superar las barreras del aprendizaje en la educación combinada y las medidas implementadas en los centros educativos para el retorno seguro. Fortalecer el trabajo colaborativo docente y la gestión del centro educativo en esta materia, puede promover políticas docentes y educativas que consideren esa perspectiva docente. En este sentido, un elemento por incorporar en las planificaciones estratégicas a nivel de centro educativo se da en relación con las acciones y actividades que trabajen temas de clima organizacional, manejo de estrés y revisión constante de tareas, así como actividades prioritarias para gestionar la carga laboral docente en el centro educativo.
- La III Convención Colectiva del Ministerio de Educación Pública orienta en el establecimiento de acciones en materia de salud ocupacional. Más allá de establecer actividades puntuales, se requiere una planificación de centro educativo que integre elementos en esta materia. Para ello se pueden girar directrices y establecer indicadores de seguimiento sobre acciones que trabajen malestar/bienestar

docente, al igual que buenas prácticas e intercambio de experiencias en materia de gestión educativa.

En relación con el proceso de organización del centro educativo:

- a- La pandemia muestra que la organización del sistema educativo costarricense, durante la pandemia misma, resultó inflexible en materia de gestión y funciones propiamente administrativas, que corresponden a los docentes. La participación en comités emergentes producto de la emergencia sanitaria, junto con un proceso de desarrollo profesional docente, más la información solicitada por otras instancias del sistema, mostraron que la prioridad de las estructuras medias siempre fue la parte administrativa. No hubo atención y priorización por garantizar el apoyo a la labor docente y evitar consecuencias negativas para la población estudiantil.
- b- En materia de comités educativos, en contextos de emergencia o producto de otras situaciones, es necesario avanzar hacia la toma de decisiones, priorizando las acciones que permitan un desempeño laboral docente pertinente y la atención a la población estudiantil. Las organizaciones gremiales en contextos de cambio en la dinámica educativa deben contar con los mecanismos para tomar decisiones en conjunto al lado de las autoridades educativas, y de este modo cuestionar aspectos relevantes: ¿qué es útil?, ¿dónde concentrar la dinámica educativa? La experiencia de la pandemia muestra que el MEP y los mandos medios del sistema orientaron a dar continuidad a procesos viables sólo en una normalidad educativa, omitiendo la sobrecarga de funciones producto de la coyuntura.

- c- La investigación también muestra la ausencia de una política coherente por parte del MEP, respecto del trabajo presencial o a distancia, para la atención de la población estudiantil. Los cambios constantes han afectado, primero centralizando, luego modificando en enfoque de atención, y por último trasladando las decisiones a las direcciones regionales y propiamente a cada institución educativa. Es esencial que durante la definición del próximo curso lectivo las organizaciones gremiales puedan participar en la orientación y funcionamiento respecto de la dinámica de atención por parte de los docentes. La investigación refleja que las jornadas de trabajo son muy variables y desiguales entre niveles educativos -primaria y secundaria-. Es fundamental apostar a una línea educativa clara a nivel nacional y luego regional, que no incida en las condiciones laborales de las personas docentes.
- d- La pandemia deja en evidencia a figuras claves en el acompañamiento pedagógico, tanto de los directores como de los docentes, las personas supervisoras y los asesores nacionales - regionales. Esto demuestra que los mecanismos de gestión se concentran en los espacios de seguimiento, control y ejecución de las normativas, de modo que resultan menos relevantes prácticas orientadas a la innovación, promoción y fortalecimiento de las capacidades humanas, muy necesarias en el ámbito de la pandemia. El reto es generar acciones para trasladar las políticas educativas hacia metas y procesos puntuales, que respondan a las realidades educativas desde la construcción de acompañamientos colaborativos y, por tanto, transitar hacia un liderazgo verdaderamente sistémico.

e- La investigación evidencia el compromiso hacia la población estudiantil, con la preocupación de necesidades específicas y la aplicación de los protocolos. Incluso, la consulta realizada en materia del síndrome del quemado muestra que en el indicador de despersonalización los docentes mantienen una perspectiva pertinente. Por tanto, se ha priorizado menos procesos impuestos contra la voluntad de la mayoría; esto es, las pruebas FARO, lo cual muestra la poca lectura del contexto del MEP al dar continuidad a acciones y cuestionar el desempeño del magisterio.

9. Referencias

- Asociación Costarricense de Derechos Humanos. (2021). *Condiciones sociolaborales de las personas docentes en el contexto de la pandemia del COVID -19 y sus implicaciones en la salud integral* (p. 153). Asociación Nacional de Educadores y Educadoras.
- Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID-19. Revista electrónica *El Diálogo Liderazgo para las Américas*. Recuperado de: <https://www.thedialogue.org/about/?lang=es>
- CEPAL- UNESCO (2020) La educación en tiempos del COVID-19. Santiago: CEPAL - UNESCO
- CEPAL (2020). *Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación*. [Informe técnico]. Recuperado de: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45734/S2000438_es.pdf
- Cerón Canales, M. (Ed.). (2006). *Metodologías de la Investigación Social. Introducción a los oficios* (1.ª ed.). Lom Ediciones.
- Cruz, M. F. (1995). CICLOS EN LA VIDA PROFESIONAL DE LOS PROFESORES. *Monográfico*, 306, 153-203.
- Denton, C. (2020, 29 de julio). Empleados públicos; ¿Clase privilegiada? *La República.net*. Recuperado de: <https://www.larepublica.net/noticia/empleados-publicos-clase-privilegiada>
- Despacho Ministerial (2020). Lineamientos generales para el inicio del curso lectivo 2020. Circular DM-0004-01-2020. Costa Rica.
- Dirección General del Servicio Civil. (2021). *Comparativo de estadísticas de empleo público*. Excel. Recuperado de: <http://www.dgsc.go.cr/estadisticas.html>
- Fundación Chile, EducarChile y Circular HR (2020). Informe de Resultado. Encuestas Vinculadas con el Aprendizaje. Indagación sobre las estrategias de los docentes y apoyos requeridos para la educación a distancia en contextos de crisis sanitarias. Recuperado de: <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/VinculandoAprendizajes-educarchile.pdf>

Hernández R., P. (2017). *Síndrome del Quemado en los Docentes de Primaria y Secundaria que Laboran para el MEP*. JUPEMA.

Herrero, A., Tejada, A., Stanton, S. Y Fiszbein. S (2020)

Global Education Cluster, & Child Protection. (2020). *Regreso seguro a la escuela: Una guía para la práctica*. UNESCO. Recuperado de: <https://en.unesco.org/sites/default/files/regreso-seguro-a-la-escuela-guia-para-la-practica.pdf>

INEC (2021). *Encuesta Continua de Empleo al cuarto trimestre de 2020*. [Informe técnico]. Recuperado de: <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reeceivt2020.pdf>

Johnson, B. y Onwuegbuzie, A. (2004, October). Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come [Los métodos de investigación mixtos: un paradigma de investigación cuyo tiempo ha llegado]. *Educational Researcher*, 33(7), 14-26. Recuperado de: <http://edr.sagepub.com/cgi/content/abstract/33/7/14>

Ministerio de Educación Pública (2021a). *Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada. Estrategia Regresar. Curso lectivo 2021*. Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública (2021b). *Segunda parte: Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada en la Educación Preescolar, Escuelas Unidocentes, Aula Edad, Educación Especial, Educación Religiosa, Educación Indígena, Colegios Deportivos y Lenguas Extranjeras*. Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública (2021c). *Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación del curso lectivo 2021. Estrategia Regresar. Curso lectivo 2021*. Costa Rica.

Ministerio de Salud (2021). *Lineamientos generales para la reanudación de servicios presenciales en Centros Educativos públicas y privados ante el Coronavirus (COVID-19)*. Lineamientos LS-CS-014. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/mep-lineamiento-reinicio-clases-1-2-2021.pdf>

OCDE (2017). *Educación en Costa Rica: aspectos destacados*. San José, Costa Rica.

Ramírez González, R., Quesada Lacayo, J., & Vargas Loáiciga, C. (2021). *Diagnóstico de los efectos en las condiciones sociolaborales de la profesión, el desempeño y las brechas en competencias docentes por medio de la percepción de las personas colegiadas profesionales en educación, tras las medidas ejecutadas por el Ministerio de Educación Pública para la continuidad de los servicios educativos en el contexto de la pandemia COVID-19 2020* (1.ª ed.). Colypro.

Sampieri Hernández, R., Collado Fernández, C., & Lucio Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.). McGRAW-HILL.

SUTEBA. (2020). Educación y trabajo docente en tiempos de pandemia. Buenos Aires: SUTEBA

UCCAEP (2020). *Un Pacto por el empleo (Informe)*. UCCAEP

UNED, & Colypro. (2020). *Escuela Unidocente en Costa Rica*. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=sn6ysOPo1bg>

